

# 『お客様の声』から

平成 29年 8月  
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

H29年4月～7月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示させていただきますのでご参照ください。

項目	ご意見	お答え
1 バイクの駐車場について (要望) =4月=	バイクの駐車場前の72番に車が停まっていると、バイクが取り出せない。72番は軽専用にするよう配慮してほしい。	72番は一番奥で、「軽専用」としても駐車する際に判別しにくいことと、中大型車が戻りづらい場所でもあり、軽専用への変更はむずかしいと思われます。今後、同様の事態でお困りのときは、受付まで申し出ていただくようお願いいたします。
2 1階ロビーの時計について (要望) =4月=	受付の横の壁にかかっている丸型の時計が白地のために見ずらく、文字と針が判別できない。何とか配慮してほしい。	他の方からも同様のご意見をいただいております。検討の結果、見やすい壁かけ時計を購入し、設置しました。 
3 ウォータークーラーの不具合について (要望) =5月=	給水器(ウォータークーラー)の調子が悪く、水が出ないことがある。見てもらえないか。	1階サロンのウォータークーラーは、定期的な自動洗浄システムにより一時的に利用できないときがあります。また、電源のコンセントが抜けて作動していないこともあったようですので、今後は注意して見ていくようにします。水が出ないことに気付かれたときは、受付まで申し出ていただくようお願いいたします。
4 学習室の室温について (意見) =5月=	5月11日の学習室の室温が、ロビー、図書館に比べてとても暑く、勉強に身が入らなかった。	学習室は利用者が多いときは室温が上がるので、私どもとしても小まめに室温調整を心がけていますが、暑い、寒いと感じられたときは受付までお申し出ください。
5 軽食販売について (要望) =6月=	軽食の販売をしてくれないか。	現在は1階サロンに於いて、市内の3つの授産施設により、木曜日にパンとジュース、フルーツ類、土曜日にはカレー、ピザ、クッキー類の販売を実施しています。食品販売については、もっと増やしてほしいという同様の希望も承っておりますので、市とともに検討しているところです。
6 駐車場の混雑について (要望) =6月=	6月13日の17時40分頃、大人数の利用者が一斉に帰るのに当たり、駐車場の事前精算機、出口精算機ともに混雑し、他の車の入出庫に時間がかかった。以下の対応を希望する。 ①団体で料金の一括精算してほしい。 ②出口に係員を置いて精算を手伝ってほしい。	当日はホールで90人ほどの団体の利用があり、退出時に駐車場が混雑したものです。ご意見の内、①「一括精算」は、利用者一人一人の入庫時間が異なり、また主催者が駐車料金を負担するものでもないもので、難しいと考えられます。②「係員の配置」については、これまでも余裕のあるときはそのようにしておりますが、引き続き気をつけて見ていきます。これ以外で、以下の点を主催者に申し入れてあります。 ・公共交通機関の利用を再度、徹底してもらう。 ・退出時は少人数ずつ、時差退出してもらう。 ・精算機では予め小銭を用意してもらう。 ・主催者側から係員を出して、出庫車を整理してもらう。
7 ゴミ箱について (要望) =7月=	ゴミ箱を設置してほしい。	公津の杜コミュニティセンターでは、市内の他の公共施設と同様に、環境保護と安全面から、館内にゴミ箱を設置していません。各自で持ち帰っていただくようお願いいたします。
8 ホールの時計 (要望) =7月=	2階ホール内に時計を設置できないか。時間の確認ができず、大変に不便なので検討してほしい。	ホールについては、利用者からの要望に基づき、本年2月に控室内にモニターTVを新設するなど、より利用しやすいよう、施設、設備の充実を図ってきました。ホール内の時計については、壁面の構造などの問題があって、直ぐに実現は難しいですが、引き続き検討させていただきます。

以上