

# 『お客様の声』から

平成 29年 11月  
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。  
公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。  
H29年8月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示させていただきますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	換気扇について (要望) =8月=	①学習室 学習室の換気扇の下の机に小バエや蚊などの屍骸が落ちていた。よく清掃してほしい。  ②会議室 会議室を利用していると、換気扇のフィルター清掃の表示が出ている。臭いも気になるので、定期的に清掃してもらいたい。	申し訳ありません。月次の定期点検・清掃で、確認して掃除していますが、季節によって発生することがあるようです。気をつけて見るようにいたします。  申しわけありません。各室の換気扇フィルターは定期的に清掃しておりますが、ご指摘の会議室の換気扇スイッチパネル表示には一部故障がありましたので、正常に直しました。今後もお気づきのことがありましたら、お申し出ください。
2	自動販売機周辺のでき事 (指摘) =8月=	1階の自動販売機の陰になって見えない所で、同級生からお金をもらって買おうとしている子がいた。二人で一人の子に、コソコソ周囲を気にしながらしていて、怖くなった。その後、人が増えたのと、大人が来たこともあり、実際に買うことはなかったが、見えないということは少し気になる。	いただいた投書の日から推定して防犯カメラを確認しましたが、特定することはできませんでした。 ご指摘のように、自販機コーナーは死角になっているので、職員による見回りも強化しています。今後、何かお気づきのことがありましたら、その場で直ぐに受付の職員に申し出ていただくようお願いいたします
3	「こどものまち」について (感想) =8月=	「キッズタウン・スマイルNARITA2017」に息子が参加させてもらった。なかなか面白かったようで、また来たいと言っている。次の開催を心待ちにしている。	ありがとうございます。来年も是非ご参加ください。お待ちしております。

以上