

H29 年度アンケート「自由意見」について

H29 年 11 月に実施したアンケートでは、「自由記述」欄に多くのご意見をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。

ご意見の内容を「褒詞」、「不満」、「要望・その他」に分類し、主なご意見の内容を取りまとめて記載いたします。

また、お答えが必要と思われるものについては回答させていただきました。

引続き皆さまのご意見を承りながら、職員一同、より良い運営を目指して努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

公津の杜コミュニティセンター

2. 満足度

(1) 受付等の対応

- （褒詞＝8 件） ・ 親切に対応してくれる。 ・ フレンドリーで楽しく受付けてくれる。
- ×（不満＝3 件） ・ 利用者優先の意識が薄い。 ・ 手際が悪い。
→ 申し訳ありません。利用される方の立場で、手際の良いサービスを提供できるよう努力いたします。
- △（要望・その他＝2 件） ・ 受付に接したことがないので分からない。

(2) 施設設備

- （褒詞＝4 件） ・ 気持ちよく利用させてもらっている。 ・ いろいろなものがあって便利。
- ×（不満＝11 件） ・ 駐車場に関する不満。[2 件]
- △（要望・その他＝6 件）
 - ・ トイレに乾燥機（ジェットタオル）（または紙タオル）がほしい。[2 件]
→ 乾燥機（ジェットタオル／ハンドドライヤー）、ペーパータオルとも、衛生上の観点と環境への配慮から、設置していませんのでご理解ください。

(3) 清掃等

- （褒詞＝10 件） ・ （トイレなど）いつも清潔で気持ちよく使わせてもらっている。[3 件]
- ×（不満＝5 件） ・ 前のサークルが（ギリギリまで使っていて）清掃していないときがある。[3 件]
- △（要望・その他＝2 件）
 - ・ 直前の利用者に、きれいにしてから空けてほしい。
 - ・ 自分たちも終わった後に清掃しているが、他の利用者也終わった後に掃除しましょう。
→ いつもきれいにご利用いただきましてありがとうございます。
利用者の皆様には、次の利用者のための気遣いをお願いしています。特に連続して利用される場合は清掃担当が入れないので、きれいに清掃してから退出されるよう全ての利用者に徹底をお願いしていきます。
前の利用者が清掃していなかったときなどは、受付までお申し出ください。

(4) 予約方法

- （褒詞＝1 件） ・ 受付で助けてもらえるのが本当にありがたい。
- ×（不満＝6 件） ・ 予約を取るのが先すぎる。 ・ 一度来なければならないのが面倒。
- △（要望・その他＝18 件） ・ 予約を（担当していない）したことがないので分からない。[8 件]
 - ・ 1 回目の申込みもパソコンからできると更に良い。
 - ・ 当日に支払えるといいなと思った。

→ 予約制度は、成田市が導入している「ちば施設予約システム」に則って運営されています。
皆さまのご意見を伺いながら、引き続きより良い予約制度について検討いたします。

(5) 施設主催の主催事業(講座等)の企画

- (褒詞=2 件) ・ 時々しか参加できないが、催し物、展示など楽しみだ。
- × (不満=0 件)
- △ (要望・その他=13 件) ・ 参加したことがない(ので分からない)。[8 件]

3. 主催事業について

今後、実施してほしいもの=64 件

- ・ 特になし(なし)。[17 件]
- ・ 写真教室(講座)(写真撮影会)。[7 件]
- ・ 写真展。[2 件]
- ・ 映画(を増やしてほしい)。[2 件]
- ・ 写経。[2 件]
- ・ コンサート(など多くしてほしい)。[2 件]
- ・ 映画や子ども向けのお話会。[2 件]

※ その他のご希望を含め、今後の主催事業の運営の参考にさせていただきます。

4. あると便利な備品について

ご意見総数=101 件

- ・ 特になし(なし)。[17 件]
- ・ トイレに乾燥機(ジェットタオル)(または紙タオル)がほしい。[7 件]
→ 前述の **2. 満足度** (3)清掃等 で回答したとおりです。
- ・ ゴミ箱。[6 件]
→ 公津の杜コミュニティセンターでは、成田市の他の公共施設と同様に、環境保護と安全面から、ゴミ箱を設置していません。引き続き各自で持ち帰っていただくようお願いします。
- ・ (会議室)ホワイトボード用の磁石を、もっと強いもので、多くしてほしい。[5 件]
→ 磁石は用意がありますので、利用時に受付にお申し出ください。
- ・ (キッチンスタジオ)キッチンばさみ。[4 件]
→ キッチンばさみは用意がありますので、利用時に受付にお申し出ください。

※ その他、今回のアンケートで希望があって既に当館で用意があるものについて、以下に記載します。これらの物品は受付でお申し出いただければ、無料でご利用いただけます。
「ラジカセ」「Wi-Fi」「延長コード」「お茶セット」

※ その他のご希望を含め、館の運営上必要な品物の装備の参考にさせていただきます。

5. その他のご意見

ご意見総数=102 件

① 駐車場・駐車料金に関すること [40 件]

- ・ 施設利用者は(利用時間内は)無料にしてほしい。[8 件]
- ・ 駐車場の時間をもう少し長くしてほしい。3 時間くらい。[5 件]
- ・ 駐車場の時間をもう少し長くしてほしい。2.5 時間(から 3 時間くらい)。[4 件]

- ・ 幼稚園の送迎に駐車場を使用しているのはおかしい。迷惑しているので使わせないようにしてほしい。
[3 件]

※ 駐車場については料金制度を含め多くのご意見が寄せられています。駐車場は市の条例に基づいて運営されていますので、いただいたご意見、ご要望は市に報告させていただきます。

② 設備・備品等に関すること [15 件]

- ・ 喫煙ルーム。[2 件]
 - 市の他の多くの施設と同様に当館では館内、敷地内での禁煙をお願いしています。引き続きご協力をお願いいたします。
- ・ (簡単な)カフェ(食堂)があると嬉しい。[2 件]
 - 現在は週に二日(木曜・土曜)に市内の授産施設による食品販売を行っていて、多くの利用者から好評を得ています。今後、皆さまのご意見を伺いながら頻度と内容について検討いたします。

※ その他、設備・備品についていただいたご意見、ご希望については、参考にさせていただき今後の運営の参考にさせていただきます。

③ 予約・システム・運営等に関すること [14 件]

- ・ 1 時間単位で利用できれば助かる。
- ・ 延長でキッチンを使うときは 1 時間単位にしてほしい。調理 2 時間、片付け 1 時間で 3 時間使うので。
- ・ 借りる時間に 10 分くらいのインターバルがあるとよい。例えば前の方がギリギリまで使っていると、準備するためにもう 1 コマ借りなければならないので。
 - 上記の 3 件につきまして。
予約制度は多数の利用者の平均的な利便を考慮して定められています。基本的に現行の制度を継続しますが、引き続き利用者のご意見を伺いながら、より良い運営について検討いたします。

④ 全体印象・その他の意見 [32 件]

- ・ 特にない。[12 件]
- ・ 褒詞、その他の施設に対する肯定的なご意見。[13 件]
- ・ 「金子みすゞ展」(H29.11 月実施)についてのご意見。[2 件]
- ・ 図書館についての意見。 ※図書館の担当に回付します。

以上

コミュニティセンターに関する満足度調査集計表2（全意見）

実施日：平成29年10月30日(月)～11月26日(日)

2. 満足度

(1) 受付等の対応

○ Good Comment	8 件
親切に対応してくれてありがとうございます。	2
にこやかに応接してくれるのでとてもありがたい。少々不安で家を出るも安心できる。	1
受付の皆さんは親切だ。	1
とてもやさしい。	1
フレンドリーで楽しく受付けてくれている。	1
5月のこいのぼりの受け取りなど。	2
× Bad Comment	3 件
職員の中に利用者優先の意識が薄い者がいる。	1
たまに手際の悪い人がいる。	1
21時までスタジオを利用するとき、時刻より早めに電気が消えてしまうのが残念だ。	1
△ Request / Others	2 件
受講者なので会わない。	1
接したことがないので分からない。	1

(2) 施設設備

○ Good Comment	4 件
気持ちよく利用させてもらっている。	1
いろいろなものがあって便利。	1
ブラ板の青文字が分かりやすい。	1
使いやすく、利用者数で使わせてもらえるのは安心だ。	1
× Bad Comment	11 件
広めの部屋がスタジオ2しかないのが不満だ。	1
(スタジオ1)譜面台が不足している。	1
駐車場開放が遅い。	1
(会議室)長机の表面が少し黒ずんでいる。	1
(キッチンスタジオ)キッチンパサミがない。	1
スタジオ1内の時計の秒針の音が少しうるさいので、音がしないものだと良い。	1
化学物質過敏症の人がホールの合板に反応した。	1
(会議室)マイクが有料。	1
駐車場利用に不満。	1
駐車場が狭すぎる。	1
(会議室)部屋の匂いが臭い。	1
△ Request / Others	6 件
トイレの手洗いの乾燥機(又はペーパータオル)を置いてほしい。	2
スタジオ2の床が滑りやすいので、リノリウムとかを敷いてくれるとありがたい。	2
(ギャラリー)当番の駐車場の代金の支払い方法を考えてほしい。	1
鏡付きのスタジオを増やしてほしい。	1

(3) 清掃等

○ Good Comment	10 件
(トイレなど)いつも清潔で気持ちよく使わせてもらっている。	3
とても(全部)きれい。	3
いつも清掃がいきとどいていてありがとうございます。	2

ゴミがある気がしない。	2
× Bad Comment	5 件
前のサークルが(ギリギリまで使っていて)掃除していないときがある。	3
トイレが汚い。	1
玄関前の汚れが気になる。	1
△ Request / Others	3 件
(スタジオ2)鏡が汚れているのでダスターを用意してほしい。	2
(学習室)エアコンの掃除を小まめをお願いする。夏は特にくしゃみが出る。	1

(4) 予約方法

○ Good Comment	1 件
受付で助けてもらえるのが本当にありがたい。	1
× Bad Comment	6 件
予約を取るのが先すぎる。	1
一度来なければならぬのが面倒。	1
4ヶ月先はやりくりが難しい。	1
意外とスタジオ2も埋まっていて取りにくいことがある。	1
キャンセルができない。	1
インターネット申込みが不自由。	1
△ Request / Others	18 件
予約を(担当していない)したことがないので分からない。	8
不明(分からない)。	4
予約したことがない。	3
1回目の申込みもパソコンからできると更に良い。	1
当日に支払えるといいなと思った。	1
法人も予約しやすくしてほしい。	1

(5) 施設主催の講座等の企画

○ Good Comment	2 件
時々しか参加できないが、催し物、展示など楽しみだ。	1
看板が分かりやすい。	1
× Bad Comment	0 件
△ Request / Others	13 件
参加したことがない(ので分からない)。	8
不明(わからない)。	4
参加したことはないが、面白そうな企画はあると思う。	1

3. 「主催事業」について

(2) 今後、実施してほしいもの。	64 件
特になし。(なし)	17
写真教室(講座)(写真撮影会)。	7
写真展。	2
映画。(を増やしてほしい)	2
写経。	2
料理教室。	2
コンサート(など多くしてほしい)。	2
映画や子ども向けのおはなし会。	1

子ども中心の主催事業。	1
美術展。	1
麻雀教室。	1
英語による世界の料理。	1
Xmasのときに何かイベントがあればいいと思う。	1
古文書講座。	1
音楽フェス(国際的なものを取り入れたもの)	1
健康に関するもの。	1
バンド演奏会。	1
星空観測会。	1
映画。一般的なものでなく偉人伝とか、子どもに関係したもの。例えば、「リトルダンサー」、「世界の風景」、「世界のミステリー」等。	1
フリーマーケット。	1
昔遊び。	1
ダンスコンテスト。	1
IT関連(特にVRなど)	1
虫歯予防について。	1
シニア向けの体操。	1
展覧会。	1
いつも会社の会議での使用なので分らない。	1
食育に関するもの、子どもたちが主役になるようなもの。	1
小物作り。	1
パンケーキ(ふわふわの)。	1
高齢者向けの教室。	1
コーラス(むずかしくなくみんなで歌えるもの)	1
文学講座。	1
スクイズ系。	1
クラシックバレエの講座。	1
石井光大(ノンフィクション作家・小説家)さん講演会。木下通子(学校司書・「読みたい心に火をつける」著者)さん講演会。	1
鉄道の関係を実施してほしい。	1

4. あると便利な備品について

101 件

特にない。(なし)	17
トイレにペーパータオル(または乾燥機)を設置してほしい。	7
ゴミ箱。	6
(会議室)ホワイトボード用の磁石を、もっと強いもので、多くしてほしい。	5
(キッチンスタジオ)キッチンばさみ。	4
バレエのバーが増えて嬉しい。今は練習シューズで頑張っているが、床が滑りやすく、足腰の負担が気になる。そこで、リノリウムのシートを買ってほしい。レッスンが終われば巻いて、原状に戻せる。検討してほしい。	4
運動器具、マッサージ機など。	3
パソコン。(貸出用)	3
CDプレーヤー。	3
プロジェクターの無料貸し出し。	2
Wi-Fi(が無料で使えるとありがたい)。	2
ホール内の時計。	2
(スタジオ1))手ぶらで音楽ができるようにいろいろな楽器があると良い。	2
マット。赤ちゃんを転がしておけるようなもの。	1
シュレッダー機。	1
体力増強の器具(機械)。	1
物入れ。	1
生徒用のロッカー。	1
(キッチンスタジオ)布巾。	1

ラジカセ。 아이폰がつながる音楽機械。	1
本の貸出しや返却機など。	1
延長コード(コンセント)。	1
和室(畳)。茶道具の貸出し。	1
売店。	1
スタジオ1の利用者が多いと思うので、もうひとつあるとうれしい。	1
スタジオ2にしか鏡がないので、移動式の鏡を3枚(大きいサイズのものの)があればとても嬉しい。	1
(スタジオ1)貸しギター。	1
レストラン。	1
授乳室。	1
(スタジオ2)シャワー。	1
(スタジオ2)PAシステム。	1
レンタルPC(リモート会議)。	1
(スタジオ1)マイクの周りに付けるリフレクター。	1
ホワイトボードが消しにくい。薄ら跡が残る。	1
今のままで充分だと思う。	1
コーヒーサーバーがあると嬉しい。	1
自動販売機がもう少し分かる所にあると良いと思う。出入口など。	1
災害時に必要なもの。	1
お茶セット。	1
ゴミ袋を掛けるもの。	1
(会議室)ポインター。	1
火災時の自動式スプリンクラー。	1
(スタジオ2)窓ふき用ダスター。	1
茶室、茶釜。	1
ポット(お湯の出るもの)。	1
会議室Aの司会者用テーブルに車輪があると非常に便利だ。移動するのに引きずると床に傷が付くので持ち上げようとしているが、大変重い。	1
スクリーン。	1
(ホールの控室)冷蔵庫。	1
ポスト。	1
学習室で前の人と足がぶつからないようにする壁。	1
(学習室)加湿器。	1
全館すべてすばらしい。	1
健康マッサージチェア(有料)。	1
喫茶室。	1

5. ご意見

全意見総数	101 件
【駐車場・駐車料金】	小計 39
施設利用者には(利用時間内は)駐車場は無料にしてほしい。	8
駐車場の時間をもう少し長くしてほしい。3時間(くらい)。	5
駐車場の時間をもう少し長くしてほしい。1コマ2時間なので2.5時間(から3時間)くらい。	4
幼稚園の送迎に駐車場を使用しているのはおかしい。迷惑しているので使わせないようにしてほしい。	3
駐車場がもう少しあったら良い。(施設に比べて台数が少ない)	2
駐車場が安くなると助かる。(高いと思う)	2
駐車場の運営の方法。(何か良い考えはないか)	2
駐車場が混んでいると苦情があったが、利用しているので仕方ないと思うが、どうなのでしょう。	1
駐車場の時間をもう少し長くしてほしい。4時間100円とか。	1
月2-3回サークルの練習で通っている。駐車場が2時間のため常に追加料金を払っているので大変に不満だ。	1
市民として税金を納めているのでよろしくをお願いしたい。	
駐車場が混んでいて入られないことが多く、待たされるときがあり、困っている。	1
駐車場が今より15分くらい延ばしてほしい。	1

駐車場に早めに入りたい。		1
成田図書館は駐車代ゼロ。成田図書館並みにしてほしい。図書館利用者は3ー4時間無料にしてほしい。		1
駐車場が入りづらい、出づらい。		1
利用時間帯が2時間枠で設定しているにもかかわらず、駐車場場料金を2時間で設定しているのはおかしい。		1
準備、片付けなど時間を考慮して、せめて2時間15分は無料にすべきだ。		
駐車場代を取るのを止めてほしい。せめて1日〇〇〇円にしてもらいたい。		1
2時間以上の場合困る。4時間使っているのに、室料を払って使用している場合は、スタンプを押してあと2時間無料にしてほしい。		1
施設利用者のパーキング時間を延ばしてほしい。		1
駐車場を無料にしてもらいたい。		1
【学習室】	小計	1
きれいで充実していて、とても助かっている。スタッフも優しく好きだ。成田の他のところにも「もりんぴあ」のような(学習室)があるといいと思う。これからもよろしくお願いいたします。		1
【設備、備品等に対する希望・意見】	小計	15
喫煙ルーム。		2
(簡単な)カフェ(食堂)があると嬉しい。		2
3階にも会議室があったら良い。		1
フラサークルで利用している。ダンス系なので一年中冷房が使用できると助かる。		1
娘の習い事で利用しているが、いつもきれいで快適に利用させてもらっている。		1
図書館も1ヶ月に1度のペースで通っている。		
利用者の要望をかなり受け入れてくれているように思う。ありがたく感謝している。		1
音楽スタジオがもう一つあれば予約も取りやすくなるのでいいなと思う。		1
(会議室)プロジェクター使用時、照明スイッチが細かくなっていて、スクリーン近くだけ暗くてきて良い。		1
建物は空間にゆとりがあるのに、掲出物だらけで見通しが悪い。行きたい会議室、利用案内のディスプレイを見つけないので、利用目的以外の物は一ヶ所にまとめた方が良くと思う。		1
施設がきれいで使いやすかった。		1
トイレの便座がひどく汚れていた。		1
(スタジオ2)リノリウムの床。		1
公津の杜コミュニティセンター付近は禁煙とする看板を作してほしい。		1
【予約・システム・運営等に対する希望】	小計	14
資料等の事前送付受けサービス。		1
写真教室、撮影会をお願いします。		1
華道・茶道教室。		1
9月の「もりんぴあフェスティバル」にホールで参加したが、ステージへの返しの音が小さくて聞き取りづらかった。		1
次回は返しの音を少し大きめにお願いしたい。		
利用者が増えているようだ。利用料が安くなるよう願っている。		1
1時間単位で利用できれば助かる。		1
掃除の音がうるさい。特に客が来るときに注意！！		1
(会議室)会場準備に10ー20分ほど早めに開けてもらえれば。		1
(スタジオ2)冬季、スタジオ内の冷房が効くようにしてほしい。		1
延長でキッチンを使うときは1時間単位にしてほしい。調理2時間、片付け1時間で3時間使うので。		1
借りる時間に10分くらいのインターバルがあるとよい。例えば前の方がギリギリまで使っていると、準備するためにもう1コマ借りなければならないので。		1
9時始まりだが建物の中には10分前に入れてほしい。表で待つのが辛い。(雨、風)		1
インターネット、Free Wi-Fi が多い中、公共の施設で毎月パスワードをもらうのは...		1
ネットが全館つながるようにしてほしい。		1
【全体印象・その他の意見】	小計	32
特にない。(なし)		12
いつも(世話になり)ありがとうございます。		2

いつも使わせてもらいありがとうございます。(駅から近く)きれいな施設で、とても快適だ。	2
ここは素晴らしいと思う。他の公民館もここみたいにしてもらいたい。	1
図書館でも自習ができるようにしてほしい。	1
館内にはゴミひとつ落ちておらず、毎回、気持ちよく使わせてもらっている。ありがとうございます。	1
利用しやすく充実した施設だと思った。	1
忘れ物をしたときに大変親切にしてもらった。ありがとうございました。	1
緊急避難所として非常時は開放してほしい。	1
いつも細かい事に対応してもらい感謝してる。あれこれわがままを言って申し訳ない。ありがとうございます。	1
(金子みすゞ展)千葉県で初の金子みすゞ展で、是非と新聞に応募して見事当選。生まれ故郷の千崎でお墓に 手を合わせた程の金子みすゞファンだ。これからもこうしたイベントを是非お願いする。	1
「金子みすゞ展」への苦言。 ※別紙で11月11日の講演会の運営に関する苦情をいただいた。	1
これからもよろしくお願いします。	1
きれいな施設、駅から近い、魅力的だ。いつもありがとうございます。	1
駅から近く、施設も美しくて利用し易い環境にある。	1
銚子市には全くない。	1
私が好きな施設だ。これからも有効に利用しようと思う。	1
施設等については大変満足している。	1
コミュニケーションを通じての文化発展に大きな効果がある施設であると思う。	1