

『お客様の声』から

平成 30年 6月
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。
公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。
H29年12月からH30年5月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示させていただきますのでご参照ください。

項目	ご意見	お答え
1 服のチカラ・プロジェクトについて（要望） H29年12月 ※匿名	公津の杜小学校のに以下を伝えてほしい。 「服のチカラ・プロジェクト」はとても良い取り組みだと思う。ご苦労さまでした。私も20着くらいで参加させてもらった。 報告された3317着の服は、どのような経路で、どこに送られている（贈られる）のか、とても興味があるので、是非、結果報告もこの場に掲示してほしい。 来年のこのプロジェクトがあれば是非参加したい。	ご協力に感謝いたします。 公津の杜小学校からは、12月に礼状と結果報告が届きました。 また、2月には国連UNHCRとユニクロからの感謝状と、集まった子ども服がタンザニアの難民の子どもたちに届くまでを紹介した報告書が届きました。いずれも1階ロビー内に掲示しています。 
2 高齢者の施設利用（要望） H29年12月 ※匿名	60代、70代、80代にも出来る簡単な楽器、ハーモニカ、オカリナ、ハンドベル等の教室が「もりんびあ」にあったらと思う。ニュータウンには公の施設がたくさんあるが、交通手段がないので中々難しい。	当館利用の団体で会員を募集しているサークルの一覧表をご用意しています。 1階受付でお尋ねいただくか、サロンの掲示板に貼付していますのでご利用ください。活動ジャンル別になっていますので、ご希望に沿えるサークルを探していただけます。 また、毎月第4金曜日の10時から実施しているコミュニティセンター主催の「大人お散歩倶楽部」では、中高年の方々が集まります。美味しいコーヒーとお菓子を楽しみ、音楽の先生の指導でみんなで歌い、オカリナなどを含むスペシャル企画の催し物を楽しんでいます。 是非、ご参加ください。 
3 駐車場の前向き駐車（要望） 2月 ※匿名	「前向き駐車」は幼稚園のある平日だけに限定すべき。今の駐車場の形状で前向き駐車は事故を誘発するだけ。 土日も前向き駐車にさせたいのなら、米国のように駐車スペースを斜めにしないと意味がない。	ご指摘のとおり、前向き駐車に不慣れな方が多いようです。 平日限定での前向き駐車を徹底する、というのも現実には難しいところがあります。 当件については、安全な駐車場の運営のために、関係先とも引き続き協議を続けてまいります。
4 トイレの洗面台（要望） 5月 ※匿名	トイレの洗面台がぬれていてイヤな気持ちになる。洗面台の所にダスターとかあれば、気持ちよく利用させてもらえるのでは。	不快な思いをお掛けして失礼しました。清掃担当と受付スタッフの巡回時に気をつけて清掃するようにします。 ご提案につきましては洗面所流し台の下部にフックを取付けてダスターを常備することにしました。 
5 喫煙所（要望） 5月 ※匿名	喫煙所の設置をするべきである。喫煙する人の気持ちも考える必要がある。	公共施設に於いては全面禁煙にすることが一般的であり、当館もそれに倣っています。 当館の立地の特性として、四方を小学校、幼稚園、マンション、公園に囲まれていて、母親と乳幼児、小中学生、年配の方々など、多くの方が訪問することから、受動喫煙の被害を強く意識する必要があります。また、館内に喫煙所を設けることはむずかしく、施設内に於ける分煙そのものが不完全であると考えています。 こうした状況をご理解いただいた上で、来館中は禁煙にご協力いただくようお願いいたします。
6 わんぱくルームのこと（感想） 5月 ※9歳と10歳の連名	3かいのおもちゃがたのしかった。またきたい。もっともっとあそびたかった。つくえといすをもっとふやしてほしい。3階のテラスを開けて遊べるようにしてほしい。	「わんぱくルーム」をりようしてくれてありがとうございます。 つくえといすは、広さのかんけいから今くらいがてきとうだと思っています。すぐこんできたときは、つくえやいすをついかするので、うけつけの人に言ってください。ガラスの外のテラスは、みんなが走りまわったりしてあぶないので、ハチがとんでいるので、しめています。お父さんやお母さんがいっしょのときは開けることもあるので、うけつけに言ってください。

以上