

『お客様の声』から

平成 30年 12月
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

H30年8月からH30年10月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示させていただきますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	キッズタウンについて (褒詞) H30年8月 ※匿名	キッズタウンのイベントがとてもの しかったです。また、さんかしたいで す。	ありがとうございます。らいねんも、8がつにひらきますので、さんかしてくだ さい。
2	もりんぴあ来館者100万 人記念式典&コンサ ート (褒詞・要望) 9月 50代女性	100万人来場おめでとうでございます。 エレクトーン&ピアノのコンサート を見させてもらった。 お二人の先生が地元の方とのこと で、またこのような音楽の場があれ ば是非行きたいと思った。もう一度 音楽にチャレンジしたいので、年配 者も楽しめるサークルがあったら楽 しいだろうな、と思った。簡単な合奏 とか、先生のエレクトーンにあわせて できたら楽しいだろう。公津の杜の おじちゃん、おばちゃんも元気に音 楽にふれることのできる場をお願い します。	9月9日の「もりんぴあ来館100万人達成記念式典&デュオコンサート」にご 来場いただきましてありがとうございました。音楽の先生お二方には頂いた お手紙をお送りしました。 当館で実施されているサークル活動については、1階受付にお問い合わせ ください。 また、コミュニティセンターの主催事業として、毎月第4金曜日の10時から実 施している「もりんぴあ大人お散歩クラブ」がございます。3階「わんぱくルー ム」で、皆で歌を歌い、コーヒーと茶菓を楽しみ、毎月のスペシャルイベント で楽しんでいただく催し物です。ご参加をお待ちしています。
3	トイレの要望 (要望) 9月 ※匿名	トイレに、手をかわかすものをとりつ けてほしい。	省資源、省エネルギー面や、トイレ内の衛生管理面から、手拭きペー パー、エアタオルとも設置は考えていません。ハンカチ等をお持ちいただく ようお願いします。
4	映画について (要望) 9月 ※匿名	いつも「もりんぴあ」を利用している。 今日も映画をやっていると思っ たが、赤坂の図書館だった。「もりん ぴあ」でも映画の上映をお願いした い。	いつもご利用ありがとうございます。 当館に於いては2階MORI×MORIホールにて、主催事業で「もりんぴあ名 画座」を実施しています。現在は隔月で偶数月に上映していますので、是 非ご来場くださいますようお願いいたします。
5	駐車場について (要望) 10月 ※匿名	駐車場の料金について、現行2時間 無料を2時間半無料にしてほしい。 受講(活動)時間は2時間が多いの で用意等に2時間以上かかり、今の 15分では足りない。	駐車料金については、成田市の条例に定められています。ご意見につい ては成田市に伝えます。

以上