

「H30年度 利用者アンケート」の集計結果について

平成 31年 1月

公津の杜コミュニティセンターでは、前年11月に「H30年度 利用者アンケート」を実施いたしました。アンケートに際しては多くの利用者の皆さまにご協力をいただきまして誠にありがとうございました。改めてお礼申し上げます。回答いただきました項目の内、利用者の属性と評価について以下のとおりご報告いたします。アンケートの結果を今後のより良いコミュニティセンターの運営に生かしてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。

公津の杜コミュニティセンター

「H30年度 利用者アンケート」の結果

実施日：平成30年10月29日(月)～11月25日(日)

回答率	回答	未回答	配布
実数	552	5	557
%	99.1%	0.9%	100.0%

設問1 ご自身のことについて

性別

	男	女	未記入	合計
実数	251	298	8	557
%	45.1%	53.5%	1.4%	100.0%

職業

	学生	勤労者	主婦(夫)	無職	未記入	合計
実数	34	280	160	64	19	557
%	6.1%	50.3%	28.7%	11.5%	3.4%	100.0%

年代

	19歳以下	～39歳以下	～59歳以下	～79歳以下	80歳以上	未記入	合計
実数	24	161	198	164	3	7	557
%	4.3%	28.9%	35.5%	29.4%	0.5%	1.3%	100.0%

使用施設

	諸室	個人使用施設	未記入	合計
実数	491	33	32	556
%	88.3%	5.9%	5.8%	100.0%

利用頻度

	週1～2回	週3～4	週5～7回	月1～2回	月3～5回	その他	未記入	合計
実数	41	4	0	279	63	54	116	557
%	7.4%	0.7%	0.0%	50.1%	11.3%	9.7%	20.8%	100.0%

利用時間

	～2時間	～4時間	その他	未記入	合計
実数	222	157	112	66	557
%	39.9%	28.2%	20.1%	11.8%	100.0%

設問2 当センターに対する満足度はいかがですか？

受付等の対応

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	149	231	146	2	2	27	557
%	26.8%	41.5%	26.2%	0.4%	0.4%	4.8%	100.0%

施設設備

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	187	270	83	4	1	12	557
%	33.6%	48.5%	14.9%	0.7%	0.2%	2.2%	100.0%

清掃等

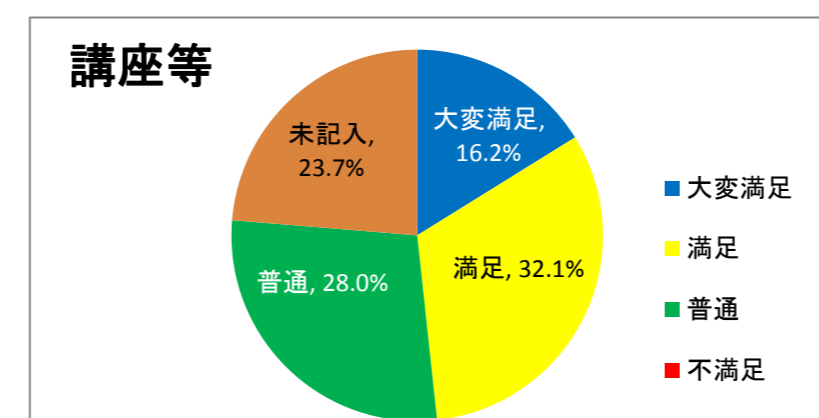
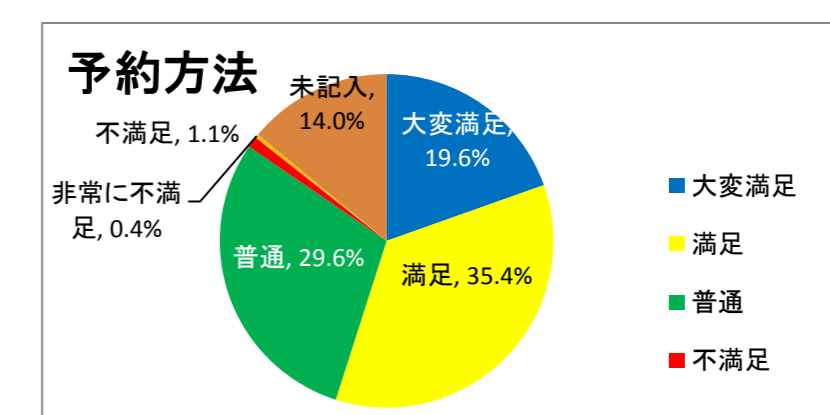
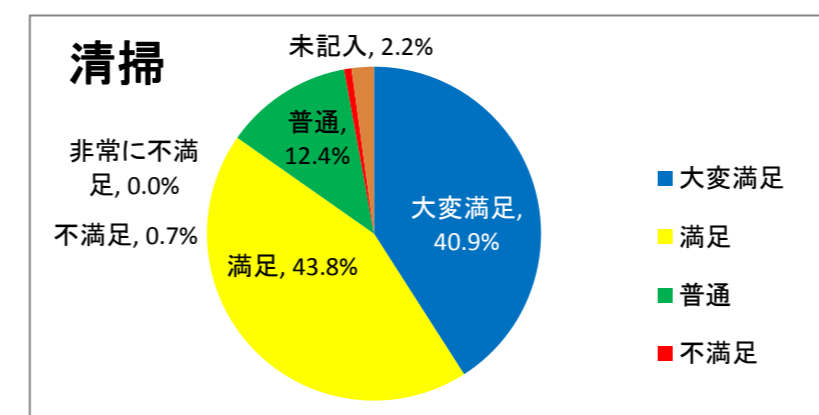
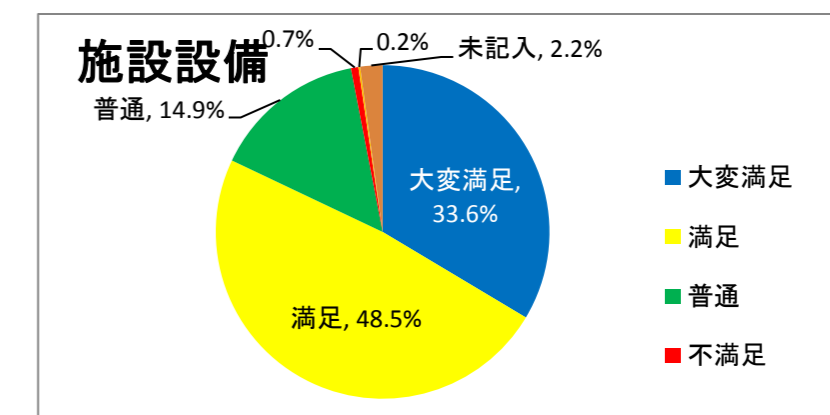
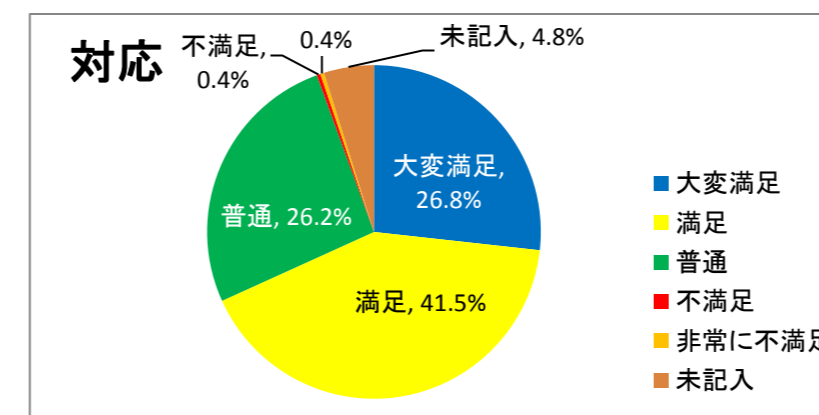
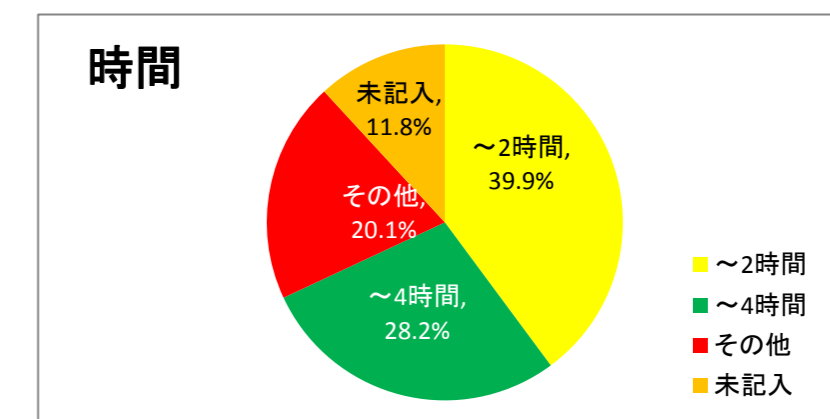
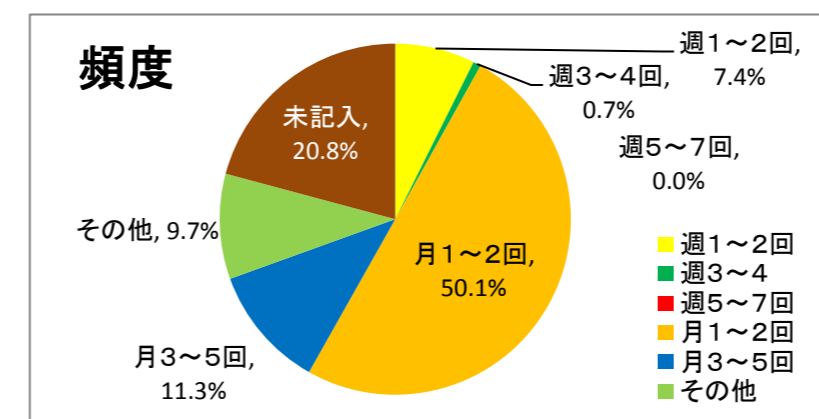
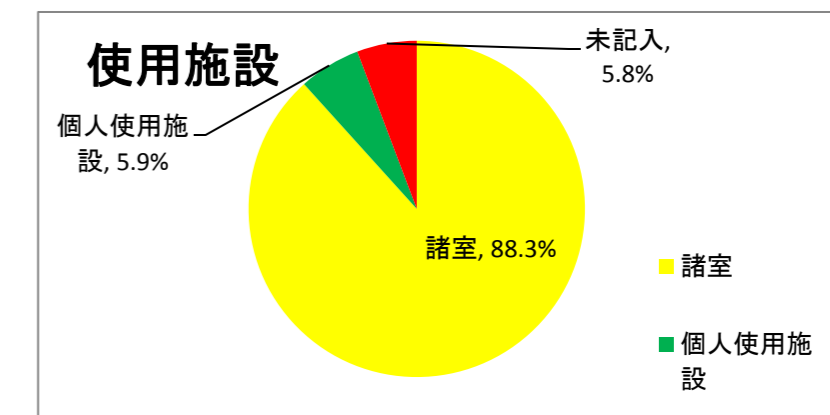
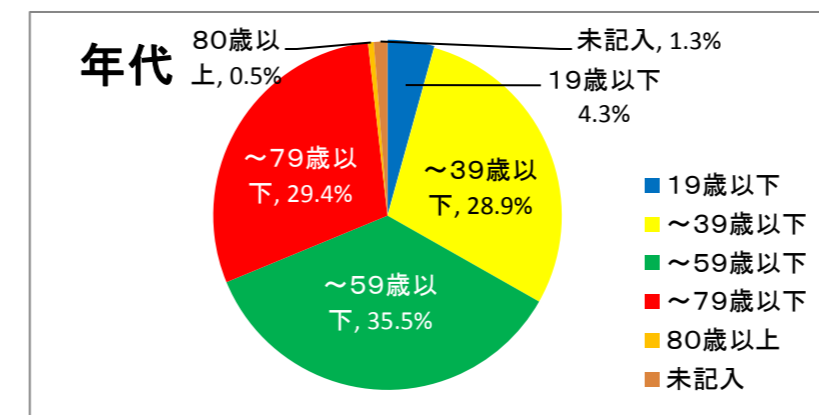
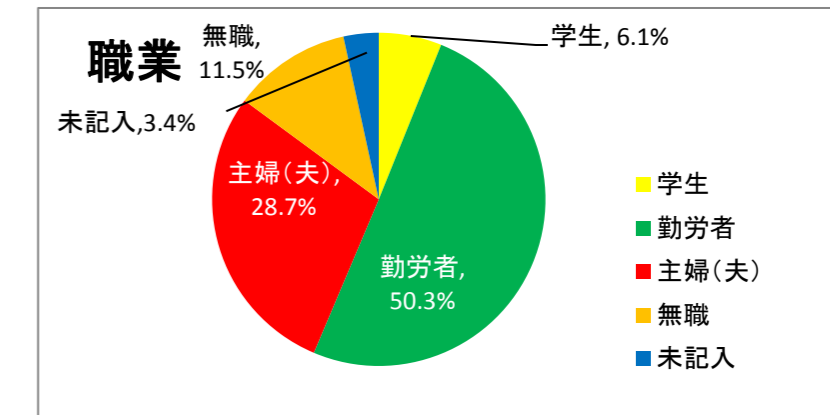
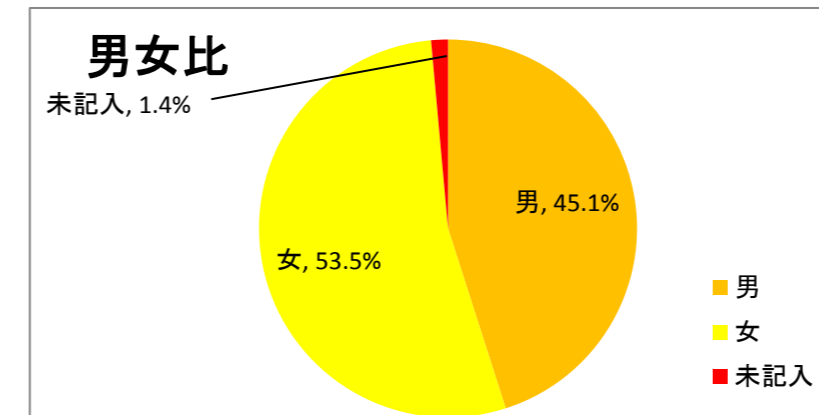
	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	228	244	69	4	0	12	557
%	40.9%	43.8%	12.4%	0.7%	0.0%	2.2%	100.0%

予約方法

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	109	197	165	6	2	78	557
%	19.6%	35.4%	29.6%	1.1%	0.4%	14.0%	100.0%

講座等

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	90	179	156	0	0	132	557
%	16.2%	32.1%	28.0%	0.0%	0.0%	23.7%	100.0%



H30 年度アンケート「自由意見」について

H30 年 10 月-11 月に実施したアンケートでは、「自由記述」欄に多くのご意見をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。

ご意見の内容を「褒詞」、「不満」、「要望・その他」に分類し、主なご意見の内容を取りまとめて記載いたします。

また、お答えが必要と思われるものについては回答させていただきました。

引続き皆さまのご意見を承りながら、職員一同、より良い運営を目指して努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

公津の杜コミュニティセンター

1. 満足度

(1) 受付等の対応

- （褒詞＝7 件） ・ いつも丁寧な対応をしてもらっている。[2 件] ・ とても親切にしてもらっている。
- ×（不満＝2 件） ・ 気が利かない人がある。 ・ 横柄な態度をとられた。
→ 申し訳ありません。利用者の皆様の立場に立って、より良いサービスの提供ができるよう注意してまいります。
- △（要望・その他＝5 件） ・ 受付に立寄っていないので分からない。[3 件]

(2) 施設設備

- （褒詞＝6 件） ・ 自習室など施設が充実していると思った。 ・ 最高の設備でうらやましい。
- ×（不満＝8 件） ・ 駐車場の広さに関する不満。[2 件]
 - ・ 冷暖房に関する不満。[3 件]
 - ①夏は全館冷房が効き過ぎで寒い。 ②とても寒い。
→ 「クールシェア」ポイントに指定されているなど、施設内は快適な温度に保つよう心掛けています。冷暖房でご希望があるときは、受付までお申し出ください。
 - ③冬場の空調が 3 階全室一緒なのは困る。スタジオ 2 はレッスンで体を動かすことが多い部屋なので。
→ 3 階のスタジオ 4 室は冷暖房が同系統になっているため、部屋別の設定ができません。状況に応じて対応しておりますので、ご希望があるときは受付までお申し出ください。
- △（要望・その他＝6 件）
 - ・ 何か食べ物を売っているといい。
→ 1 階には飲料の他、アイスクリームの自販機を設置しています。また、木曜日・金曜日・土曜日は、授産施設による出張販売で、1 階ロビー内でパン、フルーツ、カレー弁当等の販売を行っていますので、ご利用ください。

(3) 清掃等

- （褒詞＝9 件） ・ いつもきれい。[2 件] ・ 清潔だ。[2 件]
- ×（不満＝3 件）
 - ・（スタジオ 2 に）髪の毛が落ちていることがある。[2 件]
→ 利用後には、次の利用者のためにモップがけ等の清掃をお願いしています。同様のことがありましたら、個別に対応いたしますので受付にお申し出ください。

- ・ゴミ箱がないのが不便。なぜないのか。
→ 公津の杜コミュニティセンターでは市内の他の公共施設と同様に、環境保護と安全面から、館内にゴミ箱を設置していません。各自でお持ち帰りいただくようお願いしていますので、ご理解ください。

△（要望・その他＝2件）

(4) 予約方法

- （褒詞＝2件）
- ×（不満＝0件）
- △（要望・その他＝15件）・予約は他の人が担当しているので分からない。[5件]

(5) 施設主催の主催事業(講座等)の企画

- （褒詞＝2件）・時々しか参加できないが、催し物、展示など楽しみだ。
- ×（不満＝0件）
- △（要望・その他＝13件）・参加したことがない(ので分からない)。[8件]

2. 「もりんぴあフェスティバル」について

(1) 「もりんぴあフェスティバル」に参加したことがあるか（アンケート総数＝557人）

- ①参加・見学した＝125人(22.4%)
- ②参加・見学したことはない＝387人(69.5%)
- ③未記入＝45人(8.1%)

(2) 「もりんぴあフェスティバル」で良かったもの・期待するもの（回答総数＝147件）

- ・バンド演奏 [15件]
- ・フラダンス。(タヒチアン) [11件]
- ・ベリーダンス。[9件]
- ・マルシェ系(出店) [7件]
- ・リサイクル図書の無料配布。[5件]
- 皆様のご意見を参考にして、今後の「もりんぴあフェスティバル」に反映していきます。

(その他、「もりんぴあフェスティバル」に関する要望等)

- ・フェスティバルの開催は全てのサークルに連絡してほしい。
→ 「もりんぴあフェスティバル」は今回で6回目となりますが、毎回4月から、館内とHP上に実施のご案内を掲示しています。また、当館利用のサークルには4月から2ヶ月にわたって受付にてご案内をお渡しし、6月に参加申込を締め切りとしておりますので、ご確認くださいませよう願いたします。
- ・フェスティバルの時期を検討してもらえるとありがたい。(お彼岸にかからない方がよい)
→ 「もりんぴあフェスティバル」は、実行委員会に於いて、「原則として9月の第2月曜日(休館日)の前の日曜日に開催する」と定められています。成田市や、公津の杜地区の他のお祭り、大型イベント等の日程を勘案すると、他の日程への変更はむずかしいものと思われま。

5. 其他のご意見

ご意見総数＝98件

① 駐車場・駐車料金に関すること [40件]

- ・駐車料金が高いように感じる。(高すぎる)(周辺に比べて高い)。[3件]
- ・駐車場の渋滞が少し改善されてよかった。[2件]
- ・駐車場が入りづらく、出づらい。(不便だ)[2件]

※ 駐車場については料金制度を含め多くのご意見が寄せられています。駐車場は市の条例に基づいて運営されていますので、いただいたご意見、ご要望は市に報告させていただきます。

② 設備・備品等に関すること [15 件]

- ・ゴミ箱を設置してほしい。[2 件]
- ・スタジオ2にカーテンを付けてほしい。外から覗かれて集中できない。[2 件]
→ 当館は公共施設であり、館内の各施設(部屋)は安全面等から密室化を前提としておりません。廊下等から見られて不審に感じるがありましたら、直ぐに受付にお申し出ください。

※ その他、設備・備品についていただいたご意見、ご希望については今後の運営の参考にさせていただきます。

③ 予約・システム・運営等に関すること [15 件]

- ・(工芸スタジオ)利用料が少し高い(ようだ)。
- ・市民ギャラリーの使用頻度を上げるために、もう少し安価にしてもらえると嬉しい。
→ (上記2件について) 各施設(部屋)の利用料金は条令の定めるところの範囲内で決められておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
- ・歌声喫茶のような催しをしてほしい。
→ 本年度(H30 年度)は、主催事業としてホールにて「ラララ♪歌のひろば」(5/25・H31.2/15 予定)と、「歌声サロン」(10/30)を実施しています。また、毎月第4日曜日に3階わんぱくルームで実施している「もりんぴあお散歩倶楽部」でも、参加者全員で叙情歌を歌って楽しんでいただいています。
それぞれ来年度も継続実施の予定ですので、是非ご参加いただきますようご検討ください。

※ その他、予約・システム・運営等についていただいたご意見、ご希望については今後の運営の参考にさせていただきます。

④ 全体印象・その他の意見 [56 件]

- ・特にない。[18 件]
- ・褒詞、その他の施設に対する肯定的なご意見。[24 件]

以上