

『お客様の声』から

平成 31年 4月
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

H31年1月から3月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示させていただきますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	学習室の利用について (要望) H31年1月 ※匿名	自習室の中にゴミ箱を設置してほしい。消しカスやプリントなど、捨てていけるとありがたい。 また、自習していると温度が低く感じるが多いので、エアコンの設定温度を上げてもらいたい。(2階会議室利用時)	館内の各施設(部屋)には、成田市内の他の公共施設と同様に衛生面と資源保護の観点からゴミ箱を設置していません。ゴミはご自身でお持ち帰りいただくようお願いいたします。また、消しゴムのカスは、紙で折った箱を用意しておりますのでご利用ください。利用後は受付にお渡しください。 室温につきましては個人差がございますが、対応いたしますのでお気づきのときに直接受付にご連絡ください。
2	無線LANについて (要望) 1月 ※匿名	無線LANの利用を！ 公共施設で利用したい。	当コミュニティセンターでは、無線LANをご利用いただけるように無料のWi-Fiサービスを実施しています。 セキュリティ対策のために、同意書にご署名いただいた上でご利用いただき、月に一度パスワードの変更を行っています。 利用をご希望の方は受付にてお申し出ください。
3	点字案内と音声案内について (要望) 1月 ※10歳 男児	点字案内板をつけてほしい。音声案内板もつけてほしい。	当コミュニティセンターでは、1階の案内ボード(鉄製ポール状)と、エレベーター、トイレの個室各所に点字案内板を設置しています。 音声案内板は設置していませんが、聴覚障害をお持ちでお困りの方には職員ができるだけの対応をいたします。
4	図書館とコミュニティセンターの運営について (要望) 2月 ※匿名	図書館の受付を9:30ではなく、9:00にしてほしい。また、無料のPCを図書館内ではなく、休憩所にも設置してほしい。(PADも可) 芸能人、並びにいろんな方々のトークショーが観たい。 充電器希望。	図書館の開館時間については、図書館の担当者に内容を伝えます。 施設で用意する備品や、主催事業の内容については、地域コミュニティの醸成、活性化を目指すコミュニティセンターの設置目的、運営方針に則って備品を揃え、主催事業を実施しています。PC、充電器と、芸能人によるトークショー等については、現在のところ設置、実施の予定はございませんのでご了承ください。
5	駐車料金について (要望) 3月 ※匿名	駐車場の無料時間をもう少し長くしてくれないか。	駐車料金については市の条例に基づいて運営されています。いただいたご意見は市にお伝えします。
6	卓球台について (要望) 3月 ※匿名	卓球台ほしい。	卓球台については遊ぶ場所、保管場所の問題等があり、現在のところ備える予定はありませんのでご了承ください。
7	Wi-Fiについて (要望) 3月 ※匿名	2階のベンチの近くにWi-Fiをつけてほしい。	当コミュニティセンターでは2階ベンチ付近を含む館内でWi-Fiが利用できるサービスを実施しています。Wi-Fiのご利用には規約による登録が必要になります。詳しいことは受付にてご案内していますのでご確認ください。

以上