

『お客様の声』から

令和 元年 7月
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

平成31年4月から令和元年6月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示いたしますのでご参照ください。

項目	ご意見	お答え
1 「公津の杜30年史」について (褒詞) 4月 ※41歳男性	「公津の杜30年史」は、素晴らしいの感想しかない。ありがとうございました。	ご覧いただきましてありがとうございます。「公津の杜 ひかりの30年展」は、平成の30年の公津の杜地区の開発と発展を振り返り、新しい令和の時代を迎えよう、という企画です。多くの個人や団体の皆様のご協力により、写真や資料を展示して、大勢の方々にご覧いただきました。今後も、公津の杜地区に根ざしたより良い企画を実施していきたいと考えています。 ※「公津の杜 ひかりの30年展」では、ギャラリーの会場に別にアンケート箱を設けて、多数のご意見、ご感想を寄せていただきました。 
2 駐車場料金 (要望) 4月 ※匿名	駐車場の無料である時間を2時間から3~3.5時間にしてほしい。自習室の区切りが3時間単位なので、その間は無料にしてほしい。	駐車料金については市の条例に基づいて運営されています。いただいたご意見は市にお伝えします。
3 図書館について (要望) 5月 ※38歳 女性	他市在住でも本を10冊借りられるようにしてほしい。子どもも本を借りられるようにしてほしい。 大人のみ1回3冊では少なすぎる。	いただいたご意見は図書館に回送します。
4 Wi-Fiについて (褒詞&要望) 5月 ※匿名	すごく良い雰囲気!! 勉強しやすい環境です。Wi-Fiがあるととっても好きです。	ありがとうございます。 当コミュニティセンターでは無料のWi-Fiサービスを実施しています。利用をご希望の方は受付にてお申し出ください。
5 図書館について (要望) 6月 ※10歳 女性	図書館のへい(閉)館時間をゆっくりにしてほしい。	いただいたご意見は図書館に回送します。
6 トイレの手拭き (要望) 6月 ※81歳 男性	トイレに「エアドライヤー」を設えてほしい。ぬれた手を衣服でふいているが、不衛生だと思う。検討してほしい。当所はいつも利用させてもらって住民は大助かりです。	いつもご利用いただきましてありがとうございます。ご希望の件につきましては、省資源、省エネルギー面や、トイレ内の衛生管理面から、「エアドライヤー」、手拭きペーパーとも、市内の他の公共施設同様に設置は考えていません。ハンカチ等をお持ちいただくようお願いいたします。

以上