

『お客様の声』から

令和 3年 3月

公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

令和2年4月から令和3年1月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示いたしますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	図書館について (要望) 8月 ※無記名	子供(小学生)の図書カードの更新に本人連れでなくてはできなかったのが不便でした。保護者が代行で書類が整えばできるように改善していただければ助かります。	いただいたご意見は図書館にお伝えしました。
2	自販機について (要望) 9月 ※12歳 男性	交通系ICが使える自販機を増やしてほしい。	「もりんぴあ」の自動販売機は3つの会社があります。ご要望につきまして、サントリーはすでに使えるようになっており、アサヒ飲料には希望を伝えてあります。グリコ(セブンティーアイス)は、今のところ導入の予定はないとのことです。
3	学習室について (要望・意見) 12月 ※男性	学習室でのパソコンは制限をしていただきたいです。静かに勉強している環境の中、キーボードをたたく音や、マウスをクリックする音だけが響いています。せっかく皆が静かな環境で周りに配慮しながらそれぞれ勉強しているのに非常に残念です。ほかの自治体では制限をしている所も多く、改善を望みます。	学習室の運営につきましては、コロナ禍の下、利用席数や時間の制限、出入り口を開放するなど、ご不便をお掛けしております。また、従前より学習室内では、お互いを気遣って、静粛にご利用いただいているところです。当館としましては、現在の利用状況から、パソコンの使用自体を制限することは考えておりませんが、ご指摘いただいたキーボードやマウスの操作音については、十分に留意することといたします。今後、ご迷惑と感じたときは、受付までお申し出いただければ、注意するなどの対応をさせていただきますので、よろしくお願いいたします。
4	駐車場について (意見) 1月 ※無記名	付近のマンションがもりんぴあ駐車場を無料駐車場のように使用、モラルを疑う。	ご案内のとおり、「もりんぴあ」の駐車場は、施設利用者のためのものであり、従前より貼り紙などで当館利用者以外の駐車をお断りする旨の掲示を行ってまいりました。近隣にお住まいの方や、幼稚園の送迎時に駐車されるのは、本来の利用者の妨げになるので、慎んでいただくよう理解をいただいておりますが、来訪者など、知らずに駐車されるケースもあろうかと思われまします。引き続き、職員の巡回等により注意してまいりますので、お気づきの際は受け付けの施設職員までお申し出いただきますようお願いいたします。

以上