

『お客様の声』から

令和 3年 11月

公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

令和3年7月から令和3年10月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示いたしますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	1階サロンの利用について (意見) 7月 ※無記名	サロンの利用について、利用人数が2、3人しかいない状況で、かつ周囲にも人がいない状況であるにもかかわらず利用時間を1時間に制限する必要があるのかが疑問に思う。 感染防止のために利用制限を設けているのならば感染リスクが低い場所には利用時間を1時間に制限する必要はないと思う。目的と状況を考え、臨機応変に対応してほしい。	1階サロンにつきましてはお書きいただいているとおり、コロナウイルスの感染防止措置として市の指導により利用制限を設けさせていただいています。ご利用いただいた時間に利用者が少なくても、その後に密になることも考えられることから、常時の制限とさせていただいています。公共施設に於ける感染防止を図る目的でお願いしておりますので、主旨をご理解の上、引き続きご協力いただきますようお願いいたします。
2	図書館に関する要望 9月 ※9歳 男子	図書館の本は1ページずつしょうどくしてほしい。	いただいたご意見は図書館に回送しました。
3	「歌声サロン」について (要望) 10月 ※81歳－66歳 男女6人 (6件とも同内容)	長期にわたるコロナ禍も感染者数が減少してきた。「歌って健康！杉山公章の歌声サロン」をまた開催してほしい。笑いあり、懐かしい歌の数々にとても元気が出ます。毎回参加を楽しみに待っていました。	施設としましては現在もまだ種々の利用制限を継続しており、観覧席での歌唱は原則としてお断りしています。 「歌声サロン」については主催事業全体の中で催行の見直しを実施しており、将来的な再開催の可否については検討中ですのでご了承ください。 なお、当館主催の催し物としては毎月末に実施している「大人お散歩倶楽部」や、「七夕コンサート」、「クリスマス・ミュージックフェスタ」、「震災復興ウィーク・コンサート」などがありますのでご案内いたします。

以上