『お客様の声』から

令和 4年 7月

公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

令和4年4月から令和4年6月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示いたしますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	図書館に関して （意見） 4月　※無記名	図書館職員について	いただいたご意見は図書館に回送しました。
2	小学生のサロンでの過ごし方について （意見） 4月　※無記名	サロンのテーブルで小学生がゲームをしている。数人でやっていて、声がうるさく迷惑であった。以前は注意していたようだが、現在はOKなのでしょうか。ここは、たまり場なのでしょうか。	ご指摘ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 サロンの利用方法につきましては、現在もコロナ禍でありますので、「3密防止」の観点から、複数人による活動は規制しているところです。また、大きな声を出すことについても自粛するようお願いしています。このようなことから、ゲームをしている小学生に対しては、3階の「わんぱくルーム」へ誘導しています。 今後もお気づきのことがございましたら、受付の職員へ申し出て下さるようお願いいたします。 利用者の皆様に、より快適にご利用いただきますよう努めてまいりますのでご理解とご協力をお願い申し上げます。
3	前進駐車に関して （意見） 6月　※無記名	幼稚園側駐車場の「前向き駐車」がほとんど守られていない。（もりんぴあ建屋への前向きと勘違いされているのでは…）周知方法をもっと工夫すべきでは？	ご指摘ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 前向き駐車に関しましては、駐車場内事故の未然回避等の事情を勘案して、公津の杜幼稚園を含めた関係者間の協議によりまして、廃止の方向で検討しているところです。
4	Wi-Fi環境の整備について （要望） 6月　※無記名	館内で使えるWi-Fiを開放して欲しい。千葉市の図書館では広く利用者に開放しています。検討してください。	当コミュニティセンターでは、無線LANをご利用いただけるように無料の Wi-Fiサービスを実施しています。 セキュリティ対策のために、同意書にご署名いただいた上でご利用いただき、月に一度パスワードの変更を行っています。 利用をご希望の方は受付にてお申し出ください。 なお、いただいたご意見は図書館にも回送いたしました。
5	コミュニティーセンターの運営について （意見） 6月　※記名あり	いつも開館ありがとう。コロナ第7波になっても人数制限とかしてでも文化施設として図書館ともども、是非とも開館は続けて欲しいです。利用者のためにもよろしくお願いします。	温かい励ましとご理解のお言葉をいただきまして感謝申し上げます。今後とも、新型コロナウイルス感染症の対策と段階的な緩和策を導入しながら、利用者の方の安全・安心を最優先に考え、本施設の運営を実施してまいります。 なお、いただいたご意見は図書館にも回送いたしました。
6	施設内での食事について （要望） 6月　※匿名	食事ができないのは不便だと思います。もちろん図書館は無理だとおもいますが、ロビーやソファーでの食事は問題ないと思います。	ご指摘ありがとうございます。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 館内での食事に関しましては、諸室の利用者の方には黙食を徹底していただき、可としています。現在、新型コロナウイルス感染症の対策を講じながら本施設の運営を実施しているところです。段階的に諸室の利用人数や利用方法を緩和しているところですが、共有スペースでの食事に関してはもう少しお時間をいただき、今後の感染状況や国、県、市の感染対策等の動向を注視しながら対応してまいりたいと存じます。

以上