『お客様の声』から

令和 5年 4月

公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

令和4年11月から令和5年3月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示いたしますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	マスク着用について （意見） 1月 ※無記名	館内利用時のマスク着用について「任意」の表記にするべきだと思います。コロナの重症者が26万人に1人の割合の中でマスクを着用し続ける方が酸欠により免疫が低下すると思いますが…いい加減このおかしな状況に目を覚ましてほしいです。	ご意見、ご要望ありがとうございます。日頃より、当館をご利用いただきありがとうございます。 現在、厚生労働省から示されているマスク着用の考え方として、屋外はもとより屋内であっても他者と身体的距離が確保できて会話をほとんど行わない場合（例：距離を確保して行う図書館での読書、芸術鑑賞）のみ、マスク着用の必要がないと示されています。ただし、距離を確保する場合とは2m以上を目安としている現状があります。未だ新型コロナウイルス感染症の流行が収束していない状況や身体的距離を確保することの困難さを勘案し、当館では利用者へ引き続きマスク着用を推奨してまいります。なお、利用者へ案内しているマスク着用の協力・推奨に関する文言については整理させていただき検討してまいりますので、よろしくお願い申し上げます。
2	静かな学習室の環境改善について （意見） 1月 ※無記名	静かな学習室への改善をお願いします。 周囲の雑音、私語がひどい。	ご意見、ありがとうございます。日頃より、当館をご利用いただきありがとうございます。 学習室の利用に関しては、利用者へ目的に即した利用方法についてご理解とご協力をいただいているところです。学習室内での私語等に関しては、受付スタッフが気づいた時点で声掛けをするよう共通理解を図っています。新型コロナウイルス感染症の感染対策の一環として、学習室の出入り口を開放しているため、ロビー、サロン、なかよしひろば等、館内利用者の話声などが学習室に響く場面があります。当館は、複合施設であり、来館目的が学習室のみに限定されていないことから、会話や雑音等が生じる場合があります。他者へ迷惑がかかるような会話や私語等については今後も声掛けをするなど、ご協力とご理解をいただけますよう働きかけてまいります。
3	図書館について （意見） 1月 ※男性　記名	図書館の書架の配列に関する内容について	いただいたご意見は図書館に回送しました。
4	図書館について （意見） 1月 ※無記名	のぞみの園について	のぞみの園から寄贈いただいたしおりに対する謝意の内容であったため、当該施設へ連絡しました。
5	学習室の有線LANケーブルについて （意見） 3月 ※男性　記名	使っている人はいるのでしょうか。9割以上はWi-Fi利用だと思います。 当該ケーブルを外してもらえませんか。 テーブルをもっと有効に使いたいので。	ご意見、ご要望ありがとうございます。日頃より、当館をご利用いただきありがとうございます。 ご存じのとおり、当館はWi-Fiの環境が整っているものの、安定した接続環境を求め、LANケーブルを活用してインターネットに接続している利用者の方もいます。様々な利用者のニーズにお応えするため、LANケーブルについては引き続き常設して参りますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
6	なかよし広場について （要望） 3月 ※無記名	なかよし広場の活動について	いただいたご要望はなかよし広場に回送しました。

以上