

## 『お客様の声』から

令和 5年 7月

公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

令和5年4月から令和5年6月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示いたしますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	トイレの洗面所について(意見) 4月 ※無記名	トイレの洗面所(手洗い場)がピシヨピシヨになりがちなので、水圧を調整する、ウエス(雑巾)などを置いておくとよいと思う。	ご意見、ご要望ありがとうございます。日頃より、当館をご利用いただきありがとうございます。 ご指摘のとおり、特に1階のトイレは使用頻度が高いことから、洗面所に水滴が多く飛散している場面が見受けられます。 利用者の皆様に、より快適にご利用いただけますよう、清掃担当職員による定期的な拭き取り作業の回数を増やすとともに、過度に水滴が飛散して箇所を拭きとれるようウエス(雑巾)の設置を検討してまいります。
2	図書館に関して(意見・要望)2件 5月 ※無記名	図書館職員及び設備について	いただいたご意見は図書館に回送しました。
3	学習室のプライバシーの保持について(要望) 5月 ※無記名	学習コーナーが外から丸見えなので、プライバシーを保てるようにしてほしいです。	ご指摘のとおり、当館の学習室においては、全面曇りガラスの構造にはなっておらず、通路やロビーから可視化されている状況でございます。本構造は、利用者の利用状況の把握や安全確保の観点からも必要であると認識しているため、今後、遮光カーテンを設置するなどの対策を講ずることは困難であると考えていますので、ご理解いただきたいと存じます。なお、5月8日からは、より静謐な環境を提供するため、学習室の出入口を閉扉し、外部からの音を少しでも遮断できるよう努めてまいりますのでよろしくお願い申し上げます。
4	学習室でのパソコンの使用制限について(意見・要望) 6月 ※男性	学習室でのパソコンの使用を制限してほしいです。「パチパチ、パチパチ」と、とてもうるさいし、気になります。多くの図書館や学習室では制限していたり、エリアを分けたりしています。うるさいものです。本当に。	パソコンの使用制限につきましては、当館学習室の構造や規模から勘案しても困難であると考えておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 学習室の利用に当たっては、「音に配慮を」のメッセージを各席の掲示板に案内しているところです。そのため、過度なキーボードの音等、気になる場合は、受付までお知らせいただきますようお願いいたします。状況を確認した上で、必要であると判断した場合に、当館スタッフ等が当該の利用者へ他の利用者へ配慮していただくよう声掛けを行わせていただきます。
5	もりんぴあの駐車場について(意見) 6月 ※無記名	もりんぴあの駐車場ですがイベント等がありますと、来客の方が停められないこともあります。スタッフの方は他の駐車場を利用した方がよいと思いますが…早朝にスタッフの方が駐車されているようです。	ご意見ありがとうございます。満車が想定されるような当館主催事業を開催する場合には、予め近隣施設へお願いをして駐車場所を確保できるよう努めているところです。しかし、主催事業を開催しない場合でも、利用団体が複数重なることや図書館、なかよしひろば、一時的な幼稚園・小学校関係者等の利用、または、時間帯や天候状況により、想定以上の駐車台数となる例があります。ただし、比較的当館の駐車場は入庫、出庫の回転率は高いため、数分間お待ちいただいた後に駐車場所は容易に確保することはできると考えておりますので、ご理解いただきたいと存じます。 今後、長時間にわたり満車になる場合は、現在ご案内しているとおりに、有料駐車場を改めてお知らせするなど、満車状態を解消できるよう努めていくとともに利用者へご理解いただきますようお願いしてまいります。 また、職員の駐車場利用につきましては、他施設への訪問や物品購入等のため、必要最小限度、利用する場合がありますが、その際は利用者の駐車状況を常に把握するなど、十分配慮しているところです。

以上