

## 『お客様の声』から

令和 5年 11月

公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

令和5年7月から令和5年10月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示いたしますのでご参照ください。

|   | 項目                                | ご意見                                                                                                                                                           | お答え                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 中学生の利用時間について(意見)<br>7月<br>※無記名    | もりんぴあの中学生の帰宅時間が、他の市の図書館に比べて早すぎると思います。そのため、もっと延長して欲しいです。                                                                                                       | ご要望ありがとうございます。<br>公津の杜コミュニティセンターの大人と一緒にではない中学生の利用時間については、通年19時までとなっています。また、本市の市立図書館及び市立図書館公津の杜分館の閉館時間については、平日が19時、土日祝日が17時までであり、近隣市町の図書館についても、ほぼ17時から19時までとなっています。<br>しかしながら、図書館の閉館時間は、当該施設の運用規定に基づき設定しているため、中学生の利用できる上限時間とは限りませんので、予めご理解ください。<br>本市における中学校での部活動の終了時刻と最終下校の時刻ですが、年間で一番遅い夏季時間帯で日没時間や安全確保を考慮し、17時30分から18時までとなっています。<br>このようなことから、中学生のみが利用できる当館の時間設定については妥当性があり適切であると考えているため、利用時間の見直しについては見送らせていただきたいと思いますので、ご理解願います。 |
| 2 | 小学生の利用時間について(要望)<br>8月<br>※10代小学生 | 遊ぶ所の時間を5時から6時に変えて欲しいです。                                                                                                                                       | ご要望ありがとうございます。また、日頃より当館をご利用いただきまして、感謝を申し上げます。当館では、ご存じのとおり、保護者等大人同伴ではない小学生のみの利用時間は17時までとなっています。この時間設定につきましては、小学生の帰宅時刻を勘案し、防犯上適切であると認識しています。<br>成田市防災無線の夕方におけるミュージックチャイムの定時報は、4月～8月までの期間は18時となっています。このことから、当館でも成田市防災無線の定時報や日没時刻を参考としながら、時季に応じ、利用時間の延長を導入するなど検討してまいりたいと存じますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。                                                                                                                                   |
| 3 | 利用者への配慮について(意見)<br>9月<br>※無記名     | 公共施設は身体の弱い人のことを思いやり、運営されるべきです。(車椅子の人は少なくとも段差をなくしたりしますよね)基礎疾患のある人は、マスクをしない人がいることに影響して、使用を恐れたりするべきではないので、感染期に向けて皆で基礎疾患のある人を守るためにマスクをするべきです。マスクは皆がしてこそ、効果が出てきます。 | ご意見、ご指摘ありがとうございます。当館はご存じのとおり、公共施設であり、成田市からの指定管理者制度に基づき運営を実施しています。マスク着用につきましては、令和5年3月13日より「マスク着用は個人の判断が基本」と国より方針が示され、成田市もその方針に基づいていることから、当館も市の指針に準拠し運営しているところです。<br>また、当館は複合施設であることから、文化・芸術・教養などの様々な趣味や目的のために利用者が多く来館します。利用者個々を尊重する観点と新型コロナウイルス感染症が5類に引き下げられた状況等に鑑みまして、マスク着用の協力を一律に求めることは困難であると認識しています。職員及びスタッフは、引き続き接客時のマスク着用を実施してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。                                                                    |
| 4 | 1階のベンチの配置について(要望)<br>10月<br>※無記名  | 1階のベンチの位置がテーブルと椅子のエリアに近すぎて座りづらいので、前にように中央側に置いて欲しい。                                                                                                            | ご意見、ご要望ありがとうございます。日頃より、当館をご利用いただきありがとうございます。<br>過日開催しました「もりんぴあフェスティバル」のように、サロンやロビーを活用してイベントを実施する際は、ベンチの位置を移動する場合があります。また、現在、図書館の出入り口脇でお月見のロビー展示を実施していますので、既存ベンチの配置場所も変更しております。<br>サロンやロビーでのイベントが終了次第、ベンチの配置につきましては、速やかに移動し、利用者の皆様にとってより良い環境を整えるよう努力してまいりますのでご理解いただきますようお願い申し上げます。                                                                                                                                                  |

以上