

『お客様の声』から

令和 6年 9月
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

令和6年4月から令和6年8月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示いたしますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	図書館に関して (意見・要望) 4月 ※無記名	図書館の蔵書について	いただいたご意見は図書館に回送しました。
2	当館の案内表示について(意見) 5月 ※無記名	公津の杜駅から公津の杜コミュニティセンターまで、看板がなくて分かりにくかったです。	ご意見、ご要望ありがとうございます。 公津の杜駅改札口を出た右手方向に、「公津の杜駅周辺案内図」が設置されています。また、改札口を出た頭上、中央出口及び南口出口頭上に「もりんぴあこうづ」と案内表示板が設置されています。 ご指摘のとおり、公津の杜駅から当館までの経路上には案内表示板等が設置されていませんので、ご不便をおかけしたと思います。今回のご要望につきましては、当館の所管課へも報告いたしますのでご理解いただきますようお願いいたします。
3	建築設備の維持管理について(意見) 7月 ※記名有	建築設備の維持管理についてテコ入れをしてほしい(入念に行ってほしい)。	ご意見ありがとうございます。 平素より当館をご利用いただきましてありがとうございます。 当館では設備保守点検管理、日常・定期清掃、機械警備・保安巡回、自家用電気工作物の施設設備の維持管理等について、職員の点検・管理に加え、委託業者を通し日常的に又は定期的に実施しているところです。 異常の有無についても迅速に報告を受けており、異常が見受けられた際は適切に対処しています。現在、委託業者から、施設設備等について異常個所等の指摘や報告を受けていません。施設設備の維持管理等について、気になる箇所がありましたら具体的に指摘していただきますと幸いです。 今後とも、利用者の皆様の安全性と利便性を最優先に考え、施設設備の維持管理に努力してまいりますのでご理解いただきますようお願いいたします。
4	学習室について (意見) 8月 ※無記名	学習室が蒸し暑い。季節の影響もあってか、学習室がとても蒸し暑く感じた。基本的に学習室は静かで受験生の私にとっても有意義な空間となっているが利用者が多い中、閉め切っているが故に、蒸し暑く感じた。本当はサロンで勉強したいが、長時間、単独での利用は控えるように注意書きがある。そして、土、日、休日は学習室より、サロンの席が先に一杯になる荷物だけ置いてある席があるので、学習室の空調の改善があれば嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。また、日頃より当館をご利用いただきまして、感謝を申し上げます。また、当館のサロンの使用方法も順守していただき感謝を申し上げます。 学習室の室温については、当日の気温や入室者数に影響することや、静謐な環境を整えるために出入口を閉めきっていることから設定温度より上昇する場合がございます。蒸し暑い等、過ごしずらく感じる時は、躊躇せず受付に申し出てくださるようお願い申し上げます。
5	学習室について (賛辞) 8月 ※無記名	学習できるスペースが学習室、図書室、サロンと複数あることはそれぞれの学習スタイルや気分自由に学習環境を選べるので、気軽に学習へ集中できる素晴らしい環境で受験生である私は普段から使えてとてもありがたいです。	以下、図書館に対する要望のため、図書館へ回送しました。 賛辞、心より感謝を申し上げます。 今後も、利用者一人一人のニーズに即した、公平・公正なサービスを提供していくよう最善を尽くしてまいります。あわせまして、温かいお言葉を励みに業務を遂行してまいります。

以上