

## 『お客様の声』から

令和 7年 1月

公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

令和6年9月から令和6年12月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示いたしますのでご参照ください。

項目	ご意見	お答え
1 学習室に関して (意見・要望) 9月 ※記名有	3席以上空いてたら、以降延長を(2回が過ぎていても)できるようにしてもらいたいです。	ご意見、ご要望ありがとうございます。また、平素より当館をご利用いただき感謝を申し上げます。 さて、ご要望の件ですが、コロナ禍を機に一人の利用時間を3時間とさせていただきます。その後、新型コロナが感染症の5類に引き下げられた後、見直しを図り、状況によっては6時間の利用を可としています。本規約につきましては、利用者に対し公平・公正なサービスを提供することを最優先に考え、コロナ前に適用していた終日利用については再考させていただきましたことをご理解いただきたいと思います。 今後、学習室が満室で会議室Dを開放した場合、既に学習室を6時間利用していても、引き続き会議室Dの利用を可とし、6時間以上の学習を行う場を提供していくことが可能か検討してまいります。
2 学習室に関して (意見・要望) 9月 ※無記名	学習室の温度を適温にすべき。	ご意見、ご要望ありがとうございます。また、平素より当館をご利用いただき感謝を申し上げます。 学習室の室温等については、外気温、室温、湿度の状況に応じて事務室で一括管理しています。また、静謐な環境を保持するために出入口を閉扉していることから、蒸し暑さを感じる場合も予想されます。体感温度につきましては個人差があることから、室温が不快と感じた際は、受付スタッフへ申し出ていただければ、確認後、適切に対応いたしますのでご理解いただきたいと思います。
3 自販機について (要望) 9月 ※記名有	自販機の食べ物をふやして欲しいです。	ご意見、ご要望ありがとうございます。また、平素より当館をご利用いただき感謝を申し上げます。 さて、当館の軽食・スナック菓子用の自動販売機ですが、令和6年4月より新規導入したところですが。来館者からも好評で、利用頻度も上昇していることがうかがえます。商品の種類を増やすことが可能であるか、自販機を設置している販売元の業者へ伝え、検討してもらうよう働きかけてまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
4 学習室に関して (意見・要望) 10月 ※記名有 ※9月にも同意見あり ■意見・要望を反映させ、令和6年11月より、会議室Dを学習室として開放している場合、6時間学習室を利用された方も、新たに利用を可としました。	自習室に席が十分に空いているのに、2回目の延長ができないのはよく分かりません。	ご意見、ご要望ありがとうございます。平素より、当館をご利用いただきありがとうございます。 さて、ご要望の件ですが、コロナ禍を機に一人の利用時間を3時間とさせていただきます。その後、新型コロナが感染症の5類に引き下げられた後、見直しを図り、状況によっては6時間の利用を可としています。本規約につきましては、利用者に対し公平・公正なサービスを提供することを最優先に考え、コロナ前に適用していた終日利用については再考させていただきましたことをご理解いただきたいと思います。 このことから、学習室の延長利用の規約については現状の規約を保持し、空席があっても、再延長の利用(6時間以上の利用)については、見送りさせていただきます。 今後、学習室を6時間利用し、さらに学習を希望された場合、会議室Dに予約が入っていない時に限り、会議室Dの利用を可とし、6時間以上の学習を行う場を提供していくことが可能か検討してまいります。
5 トイレの備品について (意見) 12月 ※記名有	2階トイレの消毒剤入れが故障して久しいが、いつになったら改修するのか。	ご意見ありがとうございます。 便座クリーナーの不具合に対しご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。メンテナンス会社と連絡を取り、部品であるポンプの交換を依頼しているところです。また、型式が古くメーカーでの製造が終了している可能性が高いことから、ポンプの在庫がない場合は、新しい器具の購入について検討してまいります。ご不便をおかけいたしますが、早急に対応してまいりますので、今しばらくお待ちいただきますようお願い申し上げます。
6 クリスマスインスタレーションについて(意見) 12月 ※記名有 ※同意見他1件	クリスマスを感じさせてくれるオブジェクトについてですが、テラスの席で学習をしているとかなり音が大きく気になってしまいます。自習室で勉強するのが正しいもりんぴあでの学習方法であることは重々承知の上ですが、もし、可能であるのなら、小学生の帰宅時間(17:00)に音を消すか、音を下げたいです。	ご意見ありがとうございます。 クリスマスインスタレーションは来館される皆様に映像や音でクリスマスの雰囲気を楽しんでもらおうと演出に工夫を凝らしています。ご指摘の音量や音の演出方法につきましては、サロンを利用する方にとってより快適に過ごしていただけるよう検討してまいります。しかしながら、令和6年の演出期間は12月27日までとなっていることから次年度以降の取組みとさせていただきますことをご理解いただきたいと思います。 また、集中して勉強に臨めるよう学習室を提供していますので、学習のみでのサロンのご利用についてはご案内のとおり、極力ご遠慮させていただきますようご理解とご協力についてよろしくお願い申し上げます。
7 サロンの設備について (要望) 12月 ※記名有	テラス席にも充電できる場所が欲しい。	当館は、成田市の公共施設であることから、充電できる電源用コンセントやUSBコンセントを新設する電気工事等は、成田市との協議後、成田市が必要と判断した上で、決定していくこととなります。つきましては、成田市に要望を確実に報告してまいりますので、ご理解いただきたいと思います。

以上