

H25 年度 第 1 回アンケート「自由意見」について

本年 9 月～10 月に実施したアンケートでは、「自由記述」欄に多くの意見をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。

ご意見の内容と、コミュニティセンターとしての対応について、以下のとおり取りまとめました。

引続き皆さまのご意見を承りながら、職員一同、より良い運営を目指して努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

公津の杜コミュニティセンター

2. 満足度

(1) 受付等の対応

- (褒詞=38 件) ・いつも笑顔で親切に対応してくれる=11 件、他
- × (不満=6 件) ・手際が悪い=1 件、他
→ 引き続き、受付でのより良い対応を目指して努力してまいります。

(2) 施設設備

- (褒詞=32 件) ・とてもきれいだ=10 件 設備は(整っていて)満足=5 件、他
- × (不満=16 件) ・(学習室)エアコンがあまり効いていない=4 件 ・スタジオが狭い=3 件、他
→ 空調については、学習室のみならず全館に於いて節電を意識しながらも、健康への影響を第一として、効果的で効率的な運転を実施してゆきます。

△ (要望・その他=20 件)

- ・(会議室)椅子の数が少ない → お申し出により予備の長机、椅子を用意しています。
- ・公衆電話を設置してほしい → 申し訳ありませんが、現在のところその予定はありません。
- ・ゴミ箱を設置してほしい → 衛生面、安全面から設置しておりません。ご理解いただき、ゴミは引き続きお持ち帰りいただくようお願いいたします。
- ・(学習室)全ての机に LAN ケーブルを → 全 22 席中、いままで 11 席に配備していましたが、増設して 20 席に配備しました。
- ・(スタジオ 1)バスタラムの中にクッションを → そのようにしました。

(3) 清掃等

- (褒詞=27 件) ・とてもきれいだ(清潔だ)=17 件 ・トイレが非常にきれいだ=8 件、他
- × (不満=9 件) ・床が水で汚れていることがある=3 件 ・(学習室)机がきたないことがある=2 件、他
- △ (要望・その他=20 件) ・ゴミ箱がほしい → 安全面、衛生面からゴミ箱は設置しておりません。引き続き、各自でお持ち帰りいただくようお願いいたします。

(4) 予約方法

- (褒詞=4 件)
- × (不満=14 件) ・PC 上(ネット)で予約が完了させてほしい=5 件、他
・(学習室)いちいち住所や電話番号を書くのが大変だ → 登録カード方式を検討します。
- △ (要望・その他=35 件) ・利用したことがないので、分からない=33 件、他

(5) 施設主催の講座等の企画

- (褒詞=8 件) ・楽しい企画が沢山あって面白い、他

×（不満＝4件） ・時間が悪い、他

△（要望・その他＝48件） ・参加したことがないので、分からない＝39件、他

3. コミュニティセンター主催事業・参加したい内容

■全意見総数＝338件

- ・料理(お菓子)教室 [各種]＝60件 ・ヨガ＝24件 ・ダンス [各種]＝15件 ・工作教室＝12件
- ・運動 [各種]＝11件 ・フラダンス＝11件 ・英会話＝10件 ・音楽会 [各種]＝7件
- ・エアロビクス＝7件 ・チャレンジランキング＝7件 ・楽器 [各種]＝6件 ・絵画教室＝6件
- ・フラワーアレンジメント＝5件 ・映画＝5件、他

→ 主催事業について多数のご希望をいただきましたので、今後の運営の参考にさせていただきます。
未だご存じない方が多いように思われますが、多くの方に参加いただけるよう努力してまいります。

4. コミュニティセンターに望むこと

■全意見総数＝216件

- ① 駐車場・駐車料金に関すること＝58件
 - ・(利用者は)駐車料金を無料にしてほしい＝21件
 - ・駐車料金が低い(ので、考えてほしい)＝19件
 - ・2時間30分まで無料にしてほしい＝4件
 - ・3時間まで無料にしてほしい＝5件
 - ・4時間まで無料にしてほしい＝2件、他

→ 駐車場の料金については、市の条例に基づいて運営されております。
寄せられたご意見は、市に報告させていただきます。

- ② 学習室に関すること＝21件
 - ・毎回名前を書かなくてもよいように、(図書館のような)カードを作ってほしい＝5件、他
 - 登録カード方式を検討します。(前述)
- ③ 設備・備品等に関する希望＝33件
 - ・給水器を設置してほしい＝3件 → 設置を検討しています。
 - ・ゴミ箱を設置してほしい＝3件、他
- ④ 予約・システム・運営等に対する希望＝29件
- ⑤ 受付に関すること＝7件
- ⑥ わんぱく広場に関すること＝4件
- ⑦ 主催事業に関すること＝23件
- ⑧ 全体印象・その他の意見＝41件

以上