

## 『お客様の声』から

平成26年 4月  
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。  
公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。  
H26年1月～4月に寄せられた「ご意見」と「お答え」を掲載させていただきますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	学習室の利用	① 3時間の制限を無視して、そのまま居つづける人がいる。 ② 常時空き部屋を開放してほしい。	制限時間は設けていますが、できるだけ延長のご希望に添えるようにしています。 満席になった時は、空室があれば借り受けて「自習教室」として開放するようにしていますので、ご利用ください。
2	3階ラウンジの子ども	3階ラウンジの子どもの騒ぎ声が目立つ。改善してほしい。	「わんぱくルーム」には見守りスタッフが控えておりますので、今後も限度を超えないように指導してゆきます。
3	3階スタジオ2	外履き・内履きエリア区部の提案。	ご提案ありがとうございます。 色々と検討したのですが、靴を履きかえるための場所には、音響設備の搬入があるので、スノコ等の配備はできません。 現在は手前で外履きを脱ぐようお願いしており、利用者の皆さまのご理解を得て、きれいに使われるようになってきています。 引き続きご協力をお願いいたします。
4	公衆電話の設置	公衆電話の設置を。 携帯電話を持っていないので、駅まで行って電話するので大変。	残念ですが、今のところ公衆電話の設置は考えておりません。非常時にはご相談いただきたいのですが、通常はお近くの公衆電話をご利用ください。
5	学習室の荷物用の籠	コート、かばん等の荷物を収納できる籠、箱様のものがあると助かる。	ご希望のものについて、ご用意を検討いたします。
6	トイレのペーパータオル	トイレにペーパータオルを常備してほしい。	残念ですが、今のところペーパータオルの設置は考えておりません。各自でハンカチなど手拭きをお持ちください。
7	県民だより	「県民だより」を置いてほしい。	ご要望は市に伝えますが、今のところ配備の予定はないようです。
8	1階トイレ	1階トイレの床の石材が鏡様になって、個室の扉の下の隙間から外の人と目が合って困る	当面の措置として、各個室(男子2個、女子4個)の扉の下の床面にテープを貼り、反射を防ぐこととしました。これにより双方の顔が映ることはなくなりました。
9	キャラクター	もりんぴあのキャラクターを作るのはどうか。	これまで、「うなりくん」、公津の杜小学校の「もりもりくん」「もりもりちゃん」、そして千葉県「チーバくん」が、「もりんぴあ」を盛り上げてきてくれました。これからも、この子たちと仲良くしてゆきたいと思っています。 今のところ、新しいキャラクターを作る予定はありません。
10	「なかよしひろば」の利用制限	「なかよしひろば」は市内在住の人のみ利用できるが、市外の人でも市内の友人と一緒にであれば利用できるようにしてほしい。	コミュニティセンターの業務外のことで、「なかよしひろば」と、管轄する市の子育て支援課に、ご要望を伝えます。

以上