

『お客様の声』から

平成26年 8月
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

H26年5月～7月に寄せられた「ご意見」と「お答え」を掲示させていただきますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	公衆電話の設置 (子どもから)	お父さんとお母さんと連絡をとることがあるので、公しゅう電話を置いてほしい。	前にもお答えしていますが、今のところ公しゅう電話を置くことは考えていません。こまったときは受付にそうだんしてください。
2	ハンドドライヤーの設置	トイレに乾燥機を付けて。	今のところ設置は考えていません。ハンカチやタオルの持参をお願いします。
3	スタジオ2の備品	スタジオ2で使える座卓を希望。	購入を検討しています。
4	小学生の退館時刻 (子どもから)	3かいの小がく生は6時までにしてほしい。	お父さんお母さんといっしょでないときは、5時までになっています。時間の変こうはかんがえていません。
5	各種手続き	市役所のように各種手続きができるようにしてもらいたい。	住民基本台帳カードの利用により、住民票、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本などの各種証明書については、コンビニでも取得できるほか、証明書の発行以外で利用する頻度が高い窓口業務につきましては、毎週日曜日に休日窓口サービスを行っておりますので、こちらのご利用をお勧めします。
6	褒詞	ベースアンプの故障を直ぐに直してくれてありがとうございました。	
7	学習室の換気	学習室は良い施設だが、臭いがこもる。もう少し換気をよくしてほしい。	空調と換気運転の他に、大型の空気清浄器を設置して稼働させています。利用の前後にはファブリーズを使うなど、環境に配慮していますのでご理解ください。
8	駐車場 (受付での申し出)	図書館利用者のために10台分でも確保してほしい。イベントがある都度、迷惑している。	複合施設ですので、特定の施設のために特別な措置を取ることは難しいと考えていますので、ご理解をお願いいたします。
9	トイレの便座	トイレの便座を拭くジェルやクリーナーの様なものを置いてほしい。	今のところ設置は考えていませんが、今後の検討課題とさせていただきます。
10	空調・学習室・共用部	<ul style="list-style-type: none"> ・空調が暑い。節電しているのなら扇風機などで調節してはどうか。 ・学習室が混雑して子どもが使えない日が多い。みんなが使えるように工夫してほしい。 ・1階2階のフリーなスペースをテーブル、椅子を増やしたらどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・共有スペースの空調は事務室で調整しています。今のところ、扇風機の導入は考えていませんが、今後も効率的で適切な空調運転を心がけますので、ご理解ください。 ・学習室が満杯のときは、空いているペースで会議室等を開放して、大人子どもを問わずに利用していただいています。 ・共用スペースについては、引き続き市とも相談の上で最適な利用法を検討してまいります。
11	売店	売店を置いてほしい。	毎週木曜日に、施設によるパンとジュース類の販売をしています。今のところ、これ以上の販売の拡大は考えていませんが、ご希望は市に伝えます。

以上