

アンケートの集計結果について

平成26年11月

ご案内のとおり公津の杜コミュニティセンターでは、前年度に引き続き、9月～10月にかけてアンケートを実施いたしました。アンケートに際しては、多くの利用者の皆さまにご協力をいただきまして誠にありがとうございました。改めて御礼申し上げます。回答いただきました項目の内、利用者の属性と評価について、以下のとおりご報告いたします。回答の内容は、今後のより良いコミュニティセンターの運営に生かしてゆきたいと考えております。なお、お書きいただいた「ご意見」については、内容をとりまとめた上で、別途ご報告いたします。

公津の杜コミュニティセンター

公津の杜コミュニティセンター H26.アンケート集計表1（利用者特性・評価）

実施日：平成26年9月29日（月）～10月26日（日）

回答率	回答	未回答	配布
実数	592	1	593
%	99.8%	0.2%	100.0%

※全問白紙回答は未回答枚数にカウント（一問でも回答があれば、回答枚数にカウント）。以下の設問の回答は上記「回答」と同数

設問1 ご自身のことについて

性別

	男	女	未記入	合計
実数	201	387	5	593
%	33.9%	65.3%	0.8%	100.0%

職業

	学生	勤労者	主婦（夫）	無職	未記入	合計
実数	98	213	203	67	12	593
%	16.5%	35.9%	34.2%	11.3%	2.0%	100.0%

年代

	19歳以下	～39歳以下	～59歳以下	～79歳以下	80歳以上	未記入	合計
実数	90	140	186	165	8	4	593
%	15.2%	23.6%	31.4%	27.8%	1.3%	0.7%	100.0%

使用施設

	諸室	個人使用施設	未記入	合計
実数	448	122	32	602
%	74.4%	20.3%	5.3%	100.0%

利用頻度

	週1～2回	週3～4	週5～7回	月1～2回	月3～5回	その他	未記入	合計
実数	81	26	13	247	82	16	128	593
%	13.7%	4.4%	2.2%	41.7%	13.8%	2.7%	21.6%	100.0%

利用時間

	～2時間	～4時間	その他	未記入	合計
実数	316	115	84	78	593
%	53.3%	19.4%	14.2%	13.2%	100.0%

設問2 当センターに対する満足度はいかがですか？

受付等の対応

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	170	246	132	5	1	39	593
%	28.7%	41.5%	22.3%	0.8%	0.2%	6.6%	100.0%

施設設備

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	235	258	65	18	1	16	593
%	39.6%	43.5%	11.0%	3.0%	0.2%	2.7%	100.0%

清掃等

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	257	257	65	7	0	16	602
%	42.7%	42.7%	10.8%	1.2%	0.0%	2.7%	100.0%

予約方法

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	99	157	165	25	4	143	593
%	16.7%	26.5%	27.8%	4.2%	0.7%	24.1%	100.0%

講座等

	大変満足	満足	普通	不満足	非常に不満足	未記入	合計
実数	89	114	166	13	5	206	593
%	15.0%	19.2%	28.0%	2.2%	0.8%	34.7%	100.0%

