

## H26 年度アンケート「自由意見」について

本年 9 月～10 月に実施したアンケートでは、「自由記述」欄に多くの意見をお寄せいただきまして、誠にありがとうございました。

ご意見の内容と、コミュニティセンターとしての対応について、以下のとおり取りまとめました。

引続き皆さまのご意見を承りながら、職員一同、より良い運営を目指して努力してまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。

公津の杜コミュニティセンター

### 2. 満足度

#### (1) 受付等の対応

- (褒詞=20 件) ・親切に優しくして(答えてくれる)=6 件、他
- × (不満=6 件) ・あまり笑顔がないように思う=1 件、他
  - ご指摘を受けた個々のケースを省みて、更により良いサービスの提供を目指してまいります。
- △ (その他=5 件) ・利用したことがない=5 件

#### (2) 施設設備

- (褒詞=13 件) ・とてもきれい(で、分かりやすい)=5 件、他
- × (不満=13 件) ・駐車場に関する不満=3 件 ・全部が白で目が痛い=2 件、他
- △ (要望・その他=12 件)
  - ・トイレにハンドドライヤー設置希望 → 申し訳ありませんが、現在のところその予定はありません。
  - ・(スタジオ1) シンバルスタンド増設 → 6 月に 1 台購入し増設。現在は 4 台になっています。
  - ・(スタジオ1) 鏡設置希望 → 申し訳ありませんが、現在のところその予定はありません。
  - ・(スタジオ2) シャワー、ロッカー設置希望 → シャワーの設置予定はありません。ロッカーは壁面の収納棚をご利用ください。
  - ・(スタジオ2) デッキ/アンプの無料化を希望 → ポータブル型 CD ラジカセの無料貸し出しを検討します。
  - ・(スタジオ1) バスドラムの中にクッションを → H26 年 11 月に購入し、配備しました。

#### (3) 清掃等

- (褒詞=19 件) ・(いつも)とてもきれいだ=10 件 ・トイレがとてもきれいだ=7 件、他
- × (不満=5 件) ・トイレの洗面台が濡れている=1 件、他
- △ (要望・その他=34 件)
  - ・チリトリはあるけどゴミ入れがない → ゴミ箱を設置しておらず、ゴミはお持ち帰りいただいています。お部屋をご利用の際にお困りのときは、受付にお申し出ください。
  - ・(スタジオ2)モップを増やしてほしい → 11 月に新たに 1 本購入し、2 本としました。

#### (4) 予約方法

- (褒詞=7 件) ・(慣れれば)簡単で、いいと思う=2 件、他
- × (不満=13 件) ・時間(手間)がかかる=2 件、他
- △ (要望・その他=34 件) ・予約したことがない(ので、分からない)=17 件、他

#### (5) 施設主催の講座等の企画

- (褒詞=3件) ・いろいろあって面白いと思う、他
- × (不満=5件) ・何をやっているのか分かりづらい、他
- △ (要望・その他=31件) ・参加したことがない(ので、分からない)=15件、他

### 3. 「もりんぴあフェスティバル」について

#### ■過去2回の「もりんぴあフェスティバル」に参加したことがあるか=507人(回答数)

参加・見学した=154人(30.4%) 参加・見学したことはない=353人(69.6%)

#### ■「もりんぴあフェスティバル」で良かったもの・期待するもの=196件

(種目=160件)

- ・フラダンス=18件 ・マルシェ/お店(食べ物)=18件 ・(ギャラリー)展示/作品展=10件
- ・習字/書道(特定団体を含め)=10件 ・リサイクル図書=9件 ・(バンド/歌)演奏/発表=9件
- ・ベリーダンス(特定団体を含め)=6件 ・星たまご(プラネタリウム)=5件 ・ウクレレ=5件
- ・子どものための(喜ぶ・ためになる・学習につながる)もの=5件 ・フラワーアレンジメント=4件
- ・ハワイアン=4件 ・絵=4件 ・ヨガ=4件 ・ZUMBA=4件 ・お化け屋敷(作ってほしい)=3件
- ・人形=2件 ・(子どもの)ゲーム=2件 ・JAZZ=2件 ・(ホールでの)金管楽器=2件
- ・うなりくん=2件 ・デコポッキー=2件、他

(意見・感想=36件)

- ・肯定的なもの=20件 ・否定的なもの=1件 ・要望/その他=20件

→ 当館の利用者(アンケート回答者)でも70%の方は未だ「もりんぴあフェスティバル」に参加されていませんでした。

今後も広報、情宣を活発にし、より多くの方々に参加いただけるよう努めてゆきます。

また、人気のあったもの、期待されているものについては、「実行委員会」において今後の運営の参考にさせていただきます。

### 4. コミュニティセンターに望むこと

#### ■全意見総数=187件

##### ① 駐車場・駐車料金に関すること=39件

- ・施設(部屋)の利用者は、利用時間内は無料にしてほしい=11件
- ・施設(部屋)の利用者は、無料の時間をもう少し(30分/1時間/2時間)延ばしてほしい=8件
- ・駐車料金を無料にしてほしい=7件
- ・駐車料金を安くしてほしい=5件
- ・駐車場が少ない(増やしてほしい)=3件
- ・無料の時間を(15分/1時間)増やしてほしい=2件、他

→ 駐車場の料金については、市の条例に基づいて運営されております。

寄せられたご意見は、市に報告させていただきます。

##### ② 設備・備品等に関する希望=43件

- ・(館全体に)無線LAN(Wi-Fi)を設定してほしい=6件 → 設定を検討します。
- ・(飲み物やアイス以外の)ゴミ箱を設置してほしい=5件
  - ゴミはお持ち帰りいただくことになっておりまして、設置の予定はありません。
- ・キッチンのお湯の出が悪い=3件 → 構造上、短時間に大量に利用されると出が悪くなります。2階の給湯室でも高温のお湯を供給していますのでご利用ください。

- ・1階サロンにテーブルと椅子を増やしてほしい=3件 → パブリックスペースで、導線の関係もあり現在のところは考えていません。
  - ・喫煙所がほしい=2件 → 館の内外(駐車場を含め)、敷地内は禁煙になっており、喫煙所の設置は考えていません。
  - ・スタジオ2ではダンスレッスンで冬も冷房を使いたい=1件
    - 3階スタジオ4室の冷暖房の切り替えは共通になっています。各室と調整しますので、冷房をご希望のときは受付にお申し出ください。
  - ・公民館のように湯飲みやポットを常設して欲しい=1件
    - ポットと急須、湯飲みをご用意します。衛生上、事務室で保管しますので受付にお申し出ください。
  - ・スタジオ2のバレーのバーを増やしてほしい=1件
    - 12月に新たに1本購入、配備しました。これにより3本になります。
  - ・スタジオ2の鏡を増設してほしい=1件 → 増設の可否を検討します。
  - ・工芸スタジオにモチーフ台を用意してほしい=1件 → 12月に購入、配備しました。
- ③ 学習室に関すること=15件
- ・学習室付近では静かにしてほしい=3件 → 1階ロビー内で子ども等が騒がないよう、引き続き十分に注意してまいります。
  - ・会議室をもう少し(学習室として)開放してほしい=2件
    - 学習室が満杯時には、できる限り空いている会議室をお開けしていますので、ご理解ください。
- ④ 予約・システム・運営等に対する希望=9件
- ・部屋の利用と利用の間に10分くらいの余裕がほしい=3件
    - 各コマ2時間単位で、いっばいに利用できるようピッタリの時間設定となっています。お互いに気持ちよく引継ぎできるよう、ご協力をお願いいたします。
  - ・1ヶ月前の予約にしてほしい=2件
    - 現在、ホールとギャラリーは1年先まで、他の部屋は4ヶ月前まで予約ができるようになっています。活動の予定を立てやすくするためからも、適当な期間と考えられます。随時予約は当日もできますので、制度を上手くご活用ください。
- ⑤ 全体印象・その他の意見=81件
- ※ この内、行政に関するもの、図書館に関するもの、「なかよしひろば」に関するものは、それぞれ市の各担当課に回付します。

以上