

# 『お客様の声』から

平成27年 2月  
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。  
H26年11月～H27年1月に寄せられた「ご意見」と「お答え」を掲示させていただきますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	褒詞	特に、学習室や図書館で自分のパソコンが使える、電源供給が可能なこと。 時代に適合した大変利用しやすい施設だ。	ご意見、ありがとうございます。 引き続き、ご利用しやすい施設運営を目指して努力してまいります。
2	各種手続き	市役所のように各種手続きができるようにしてもらいたい。	住民基本台帳カードの利用により、住民票、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本などの各種証明書については、コンビニでも取得できるほか、証明書の発行以外で利用する頻度が高い窓口業務につきましては、毎週日曜日に休日窓口サービスを行っておりますので、こちらのご利用をお勧めします。 (再掲)
3	1階デッキの利用法	外デッキに風囲いのうえ、簡易軽食を出すようにしてほしい。	気候の良いシーズンには出来るだけ外デッキもご利用いただけるように考えていますが、「軽食を出す」については現在は考えていません。
4	図書館	図書館のパソコンを増やしてほしい。	図書館(成田市立図書館公津の杜分館)に、ご意見を伝えました。
5	駐車場	初めて前向き駐車をしたが、両側に車が停まっている間に入れるのはとても大変で、びっくりした。	お手数をかけますが、引き続き前向き駐車へのご協力をお願いします。
6	学習室	学習室で1～2時間の間に小さい虫の屍骸が6～7匹降ってきた。真上のエアコンの吹き出し口からと思われる。 清掃してほしい。	ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。 ご指摘により、休館日に業者が天井部の清掃業務を実施し、ロスナイ換気扇内に見られた虫を除去しました。
7	学習室	学習室の荷物を入れるメッシュのカゴが、冬場で利用が多く不足しているので、増やしてほしい。	ご要望により、新たに15個のカゴを追加購入して配備しました。
8	学習室	学習室が満室のとき、臨時学習室を開設してくれるのはありがたいが、寒いので暖房をつけてほしい。	ご利用の部屋の冷暖房、空調については各室のパネルで、利用者自身で調節してもらっているが、分からないことあると思われるので、できるだけ職員が巡回して調整するようにします。
9	Wi-Fi	Wi-Fiが2階はつながらないので改善してほしい。	Wi-Fiの2階・3階への導入については、利用者にとってのメリットと利用の仕方の問題をよく精査した上で、導入の可否を検討します。
10	トイレの洗面所	(トイレの)手洗いの自動で出る水量が少ないことが不満。手を濡らす程度の水量で、しっかり洗いたいときに不便だ。大目に出るようにしてほしい。	ご意見により、1階から3階の男女各トイレの全ての洗面所の水道の水量を確認し、十分な水量になるように調整しました。

以上