『お客様の声』から

平成27年　5月
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。
公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。
H27年2月～4月に寄せられた「ご意見」と「お答え」を掲示させていただきますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	ホール控室のモニター	2階ホールの控室にモニターがないので出番が分かりにくく、舞台への出口でずっと待たなければならなく、不便。モニターがあれば使いやすくなる。	ご不便をおかけしますが、現在のところモニターの設置は考えていませので、ご了承ください。 ご意見については、市担当課へ伝えました。
2	ホールの2台目のピアノ	2階ホールで、ピアノ発表会で利用する際に、2台のピアノの曲目（2台のピアノでのコンチェルト、等）を生徒たちに経験させたい。ピアノがもう1台あればよいと思う。	収納スペースがないなどの事情から、増配備は考えていませんので、ご了承ください。
3	Wi-Fi	Wi-Fiが1階でもつながらなくなっている。	ご不便をおかけしました。 当館では本来は1階ではWi-Fiがつながるように設定しています。今後、つながらないときは、受付に申し出ていただくようお願いいたします。
4	トイレの非常ボタン	1階トイレに非常ボタンがないことに驚いた。体調を崩したときにボタンがないのは危険ではないか。	各階の多機能トイレには非常ボタンが設置されていますので、ご不安があるようでしたら、多機能トイレをご利用ください。また、各階のトイレは、職員により定期的な見回りを実施するなど、安全の確保に努めています。
5	トイレの清掃	清掃業者が入っているかは分からないが、トイレの床回りとかフロアの床がシミだらけで、きれいに掃除されていない。もっときれいに清潔に心掛けて、プロだったら真面目に掃除してほしいと思う。	申し訳ありません。清掃担当に伝え、充分に気をつけて清掃業務に当たるよう注意します。 また、清掃担当のみならず全職員が、気をつけて見回り、汚れているときは直ちに清掃するよう心掛けます。 利用される方にも、気づかれたときは職員に申し出ていただくようお願いいたします。
6	駐車場の料金	図書館の駐車場が有料とは！！？ 成田図書館でさえ無料。千葉県下では公津の杜だけではないのか。 無料にされたし。 どうしても有料を続けるのなら、3時間～4時間は無料にしてください。2時間はすぐに経ってしまう。	駐車料金については、成田市の規定により運営をしておりますので、ご理解をお願いいたします。 ご意見につきましては、市担当課へ伝えました。
7	催し物の掲示	2階に上がる階段のところに今日の催しの掲示をしてくれると分かりやすい。 今日は何をやっているか、分かりません。	2階に上がる階段の前に、デジタルサイネージのモニターを設置し、ホール、ギャラリーを含めた当日の施設利用の状況を映し出しています。また、利用者の希望により、掲示板でのご案内もしています。 受付職員も情報提供を心かげていますので、お気軽にお声をおかけください。
8	図書館の本	わたしはたくさん本が読みたいので、本をふやしてください。	図書館（成田市立図書館公津の杜分館）に、ご意見を伝えました。

以 上