

『お客様の声』から

平成27年 8月
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

H27年5月～7月に寄せられた「ご意見」と「お答え」を掲示させていただきますのでご参照ください。

項目	ご意見	お答え
1 掲示板（提案）	同じ試験に向けて勉強している人や、同じ夢を持って歩んでいる人と知り合ったり、情報交換できるよう、気軽に貼れる掲示板などがあたらうれしい。	おっしゃるように同じ志を持つ人同士が知り合えるのは良いことと思われます。 但し、当館で勉強されている方々は、あくまで個人利用が基本です。個人情報等の問題に触れる恐れもあり、館として情報交換の場を提供することについては慎重にならざるを得ず、今のところ掲示板の設置の予定がございません。 悪しからずご了承ください。
2 駐車場（意見）	駐車場の前向き駐車について、壁に書いてはどうか。 (幼稚園に面した北側駐車場)	駐車場北側のフェンスには4ヶ所掲示しており、3台おきに路面に表示して利用者に注意を促しています。 今後も様子を見ながら、より良い方法で徹底を図っていきたく考えています。
3 学習室（意見）	学習室が満杯で、他に使える部屋がない場合に3時間を目処に利用を制限するのは、他に利用希望者がいないときは柔軟な対応を取った方がよい。 学習室で新聞など読む人を制限すべき。学習室の利用に関してもう少し考えてほしい。	当館の学習室は非常に多くの方にご利用いただき、満席になる日があります。 会議室が空いているときは、学習室として無償で貸し出すなど、館として便宜を図っています。 できるだけ多くの方に、公平に利用いただくために、時間制限などをお願いすることがあります。 ご希望に添えないこともあると思われませんが、今後もより良い運営を目指して対応してゆきますので、ご理解をお願いします。
4 「土屋裕介 作品展」について（褒詞）	土屋裕介さんの作品は大変すばらしく、東京のギャラリーで観るよりも良い光景だった。ギャラリーのライティングもよく考えてあり、作品の質も高かった。	ありがとうございます。 これからも地域の芸術家の作品や、子どもたちの活動を紹介するなど、2階ギャラリーに於ける充実した主催事業に取り組んでゆきたいと考えています。
5 「歌声サロン」について（褒詞）	先日の「歌声サロン」(6月23日実施)は素晴らしかった。もっと多く開いてもらいたい。	ありがとうございます。 「歌声サロン」は、2階ホールで、大人の歌を思い切り楽しく歌うことができるイベントとして、多くの方の支持をいただいています。本年度は2回の開催で、次回は平成28年1月を予定しています。ご参加をお待ちしています。
6 高齢社の遊ぶ施設（意見）	先日、大栄公民館に行ってきた。50歳以上の麻雀教室で使用料は300円で、2時間ほど麻雀を楽しんできた。 公津の杜に移って10年になるが、老人が遊ぶ場所がない。イトーヨーカ堂へ行くくらいが歩く範囲。「もりんぴあ」にも、そんな施設が出来たら嬉しく、老後も楽しいのではないかと思う。検討してほしい。	大栄公民館では本年から「麻雀サークル」が立上げられ、週1回5時間ほど利用されている、と聞いています。 これまで、当館での麻雀サークルの利用はありません。 現在のところ主催事業としての「麻雀教室」は考えていませんが、囲碁・将棋の教室や大会など、遊びを通じて、子どもと中高年の世代を越えた交流が図れないか、検討しています。

※ 他に、「もりんぴあ」内の図書館に対するご意見、ご要望などが寄せられていますが、全て、図書館にお渡ししていることを報告いたします。

以上