

# 『お客様の声』から

平成 28年 2月  
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。  
公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。  
H27年8月～H28年1月に寄せられた「ご意見」と「お答え」を掲示させていただきますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	消毒液について (要望)	トイレにアルコール消毒液を置いてほしい。	正面と駐車場側出入口2ヶ所に2個ずつアルコール消毒液を置いていましたが、ご要望のとおり各階のトイレ(全部で9ヶ所)に1個ずつ配備しました。 
2	駐車場 (意見)	駐車場の「前向き駐車」の意味が分かりにくい。幼稚園に排ガスをかけないよう、など理由を付したらどうか。	これまでの案内表示に加え以下の対応をしました。 「前進駐車をお願いします 北側には幼稚園があるので、前進駐車をお願いします」と表記したポスターを作成し、北側フェンス12ヶ所に貼付しました。 
3	主催事業 「歌って健康！ 歌声サロン」について (褒詞)	参加して楽しかった。またお願いしたい。	ありがとうございます。 今後も皆さまに楽しんでいただける主催事業の開催に努めてまいります。
4	学習室の利用について (意見)	1階サロンで一人で勉強していて、学習室を利用するよう注意された。空いているときは一人で学習してもよいのではないか。	1階サロンは談笑や憩いの場であり、一人で学習されるときは、学習室を利用いただいています。空いているときも、公平な利用の観点から、ご遠慮いただいていますので、ご理解ください。

以上