


『お客様の声』から

平成 28年 6月
公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。
公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。
H27年3月～H28年5月に寄せられた「ご意見」と「お答え」を掲示させていただきますのでご参照ください。

項目	ご意見	お答え
1 「市民活動情報コーナー」について (要望)	「市民活動情報コーナー」が駐車場から来た方には見えない。 できれば、どちら側の入口からも見える場所に移動をお願いしたい。	同コーナーの掲示と配架は、市担当課との協議により、「なかよしひろば」と「学習室」の間のスペースに移設しました。 引続きご利用ください。 
2 コピー用紙の回収 (要望)	コピー機などの再生可能な上質紙の回収ボックスを設けてほしい。 捨てるのはもったいない。	当館では、原則としてゴミは持ち帰っていただいています。 ご面倒でも、コピー機や印刷機で出た反故も、持ち帰っていただき、ご自宅で再利用を図っていただくようお願いいたします。
3 自販機の飲料 (要望)	子どもが飲みやすいパック・ジュース(ストロー付)の自販機があると助かる。 ヤクルトや、乳飲料、100%ジュースなどが買えると良い。	ご希望の飲料を増やすには、現在あるものと別に自販機を置かなければなりません。 スペースやサプライの関係から、現在のところご要望には沿えませんが、引き続き飲料の内容については検討してまいります。
4 学習室の防音 (要望)	学習室の防音をもっとしてほしい。時折、幼児や子どもの声が聞こえて集中できなくなるから。 また、2階などであまりに談笑が過ぎる場合、注意してくれるようお願いする。	当館は、子育て支援の「なかよしひろば」を併設する複合館であり、また、3階には就学児童が集まる「わんぱくルーム」もあります。 子どもが多く利用しているので、騒がしいときには職員が注意していますが、気になるときは受付に申し出てくださるようお願いいたします。
5 公衆電話 (要望)	公衆電話がほしい。	現在のところ公衆電話を設置する予定はありません。 お困りのときは受付に申し出てください。
6 クッキング教室 (要望)	休日に親子でさんかできるクッキングきょうしつをひらいてほしい。	しゅさいじぎょうとして、8月30日(夏休み)に「親子deクッキング」、秋には「親子でつくるカップケーキ」こうぎを予定しています。 ぜひ、ごさんかください。

以上