

『お客様の声』から

令和 7年 8月

公津の杜コミュニティセンター

いつもご利用いただきましてありがとうございます。

公津の杜コミュニティセンターでは、より良い運営とサービスのために、「お客様の声」をうかがっております。

令和7年1月から令和7年7月に寄せられた「ご意見」と、それに対する「お答え」を掲示いたしますのでご参照ください。

	項目	ご意見	お答え
1	サロンの席取りに関して (意見) 2月 ※記名有	1階エントランスの机と椅子がある所で、荷物を置いてしばらく(1時間ほど)人がいないことが多いです。荷物を置いての席取りをしてしまうと、利用したい方がいるのに使用できずにいるのでは、と思いました。	ご意見ありがとうございます。また、平素より当館をご利用いただきまして感謝申し上げます。 ご指摘のサロンの利用方法や利用状況については、職員・スタッフで共有を図り、長時間の離席、席取りについては利用者へ声かけを実践し、意識していただけるよう取り組んでいるところです。今後も、離席や席取りの状況を確認していくなど、公平に共有スペースを利用していただけるよう努力してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
2	賛辞 5月 ※無記名	いつもありがとうございます。 もりんぴあに来ると楽しい気持ちになります。元気が出る公共施設でいつまでもいてください。	平素より当館をご利用いただきましてありがとうございます。また、この度は、心温まる感想を寄せいただきまして感謝申し上げます。 お寄せいただいた賛辞を職員・スタッフで共有し、一層利用者の方に満足感を提供できるよう、運営に尽力してまいりますので、今後ともご理解とご協力についてよろしくお願い申し上げます。
3	駐車場の入り口について (意見) 6月 ※記名有	久しぶりに使わせていただきました。 駐車場入り口ですが、精算機が邪魔で入庫しにくい点が気になりました。 アンケート結果には、同様の意見がなかったようなので投稿しました。	ご意見ありがとうございます。また、平素より当館をご利用いただきまして感謝申し上げます。 精算機についてですが、駐車場入り口側は精算機ではなく発券機が設置されています。ご指摘のとおり、道路の幅員も含め、発券機が設置されていることにより、入庫しづらいことは認識しております。 当館は、設備や設置機器も含め成田市の施設のため、ご意見については成田市の所管課へお伝えいたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
4	屋上庭園について (意見・要望) 7月 ※無記名	屋上庭園をもっと行きやすくして欲しい。 鍵の開閉を係の方に頼むので行きづらい。	ご意見ありがとうございます。 平素より当館をご利用いただきましてありがとうございます。 開館当時は、屋上庭園への出入りは可能としていましたが、近隣住民の方のご意見や蜂が飛び回っていた等の状況を考慮し、現在では原則、屋上庭園への出入りを許可していない現状となっております。来館された皆様方に恵まれた施設を開放したいところではございますが、実情をご理解いただけたらと存じます。また、庭園の植栽等をご覧になりたい場合はお手数ですが、職員やスタッフへ声掛けをしてくださるようお願い申し上げます。
5	※ご意見の状況	R07年1月、3月、4月につきましては投書がございませんでした。	利用者の方からのご意見等を真摯に受け止め、改善できる内容については、今後とも善処してまいりますので、忌憚のないご意見等お待ちしております。 あわせて、引き続きより良い運営とサービスのために尽力してまいりますので、ご愛顧いただきますようお願い申し上げます。

以上